



倍斯特電子月報

www.best-co.com.tw

桃園市中壢區中央西路二段208號2樓
TEL: 03-4947878 FAX: 03-4947676

選擇優良外勞仲介有撇步 勞動部最新仲介評鑑結果出爐

勞動部為提升外勞仲介公司服務品質，每年辦理外勞仲介公司評鑑，104 年度共針對 1,255 家外勞仲介公司進行評鑑，評鑑成績已於 105 年 8 月 31 日公告於勞動部勞動力發展署網站，評鑑成績 A 級者（90 分以上）共 347 家，占 27.65%；B 級者（70 分至未滿 90 分）共 826 家，占 65.82%；C 級者（未滿 70 分）共 82 家，占 6.53%。雇主可至網站查詢最新評鑑成績，並依自身需求選擇優良的外勞仲介公司。

勞動部指出，104 年度全國外勞仲介公司評鑑平均成績從 103 年度 84.04 分提升至 85.11 分、A 級外勞仲介公司比率由 22.16% 提升至 26.53%，整體評鑑成績有普遍提升，顯示勞動部每年辦理「私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑計畫」，以具體、客觀的評鑑指標與公正、嚴謹的實地評鑑，已經引導並促使外勞仲介公司在經營管理及對雇主和外勞服務上朝向優質、良性發展。

勞動部私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質
倍斯特連續 10 年榮獲評鑑 A 級外勞仲介

勞動部表示，目前雇主聘僱外勞大多透過外勞仲介公司引進，外勞仲介公司服務品質好壞及是否具備足夠的專業能力，與雇主權益息息相關；雇主如能委託服務品質優良且具備專業能力的外勞仲介公司，將有助減輕雇主的管理及照顧責任負擔，並有利勞雇和諧關係的建立；目前經勞動部許可的外勞仲介公司約千餘家，勞動部建議民眾可依自身需求，按照下列方式選擇委任合適的外勞仲介公司：

一、上網查詢：民眾先至勞動部勞動力發展署網站的私立就業服務機構評鑑結果查詢系統 (<http://emp.wda.gov.tw/Index.aspx?Year=104>)，依所在的縣市、想要引進的外勞類別（家庭類、事業類）及外勞仲介公司的評鑑成績等級選擇合適的外勞仲介公司；另外民眾可再一步查詢，目前所選擇的外勞仲介公司，歷年評鑑成績，是否有足夠的從業人員提供服務，有無違法紀錄，及引進外勞後發生行蹤不明情形。

二、親自詢問：雇主可再親自洽詢屬意的外勞仲介公司，可引進外勞的國別、有無充足外勞人選、申辦文件速度、外勞可來臺工作的時間、雙語翻譯人員人數、外勞來臺後續服務頻率、異常事件處理機制、是否能及時有效處理突發事件及聘僱外勞應注意事項。

三、比較服務：雇主可以多方比較其他外勞仲介公司的服務項目及收費標準，選擇提供優質服務且收費合理的外勞仲介公司。

四、檢視合約：雇主與外勞仲介公司簽訂委任服務契約前，要留意契約內容記載的服務事項是否符合自身需求，及收費、退費機制是否合理；另外勞仲介公司所提供的契約如不符需求，雇主可另外與外勞仲介公司訂定附約。

勞動部指出，為了督促外勞仲介公司注重經營管理及提升服務品質，並維護人力仲

介市場秩序，勞動部每年辦理「私立就業服務機構外勞仲介服務品質評鑑計畫」，透過品質管理、違規處分、顧客服務等面向的評鑑指標，由評鑑委員至外勞仲介公司進行實地評鑑作業，評核外勞仲介公司的服務品質，促使人力仲介市場朝向良性、優質發展；評鑑成績除提供雇主做為選擇外勞仲介公司的參考外，並做為勞動部採取獎優汰劣的依據。

（中央網路報－蘇松濤報導）



政府政策與法令

就業安定費溢繳 可快速退款

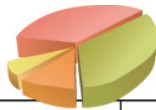
外勞雇主每月要繳就業安定費，但有時外勞到期，雇主可能多繳就安費，勞動部本月起開辦溢繳就業安定費快速退還作業，針對溢繳就業安定費之雇主，隨就業安定費帳單檢附「溢繳就業安定費通知暨核退申請書」服務，雇主可選擇直接扣抵，或是申請退還，方便雇主申辦。

勞動部表示，國內雇主聘僱外籍勞工，有時外勞到期仍未重聘，或是因資料異動等因素導致雇主重複繳款，偶爾會發生雇主溢繳就業安定費情事，為使雇主快速辦理溢繳就業安定費退還作業。

發展署表示，除信函通知雇主辦理溢繳就業安定費退還作業外，自 105 年 8 月起倘有雇主溢繳就業安定費情形，即採隨就業安定費帳單檢附「溢繳就業安定費通知暨核退申請書」，並告知雇主可選擇溢繳金額扣抵下期就業安定費或向發展署申請退還，自 105 年 8 月份開辦已服務 1800 餘名雇主。

發展署提醒，依就業服務法第 55 條及雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 46 條之 2 規定，雇主聘僱外國人從事第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定工作，應向中央主管機關設置的就業安定基金專戶繳納就業安定費，受聘僱外國人有連續曠職 3 日失去聯繫或聘僱關係終止情事，經雇主依規定通知而廢止聘僱許可者，則無須再繳納就業安定費，如雇主繳納的就業安定費，超過應繳納數額者，得檢具申請書及證明文件申請退還。

105年8月外勞在台人數統計



國籍		印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
類別	製造業外勞	50,239	101,764	53,804	151,531	0	1	0	357,339
	營造業外勞	1,489	69	3,173	1,975	0	0	0	6,706
	漁工	7,096	1,663	24	1,878	0	0	0	10,661
	社福外勞	179,697	30,081	557	20,893	0	0	1	231,229
總數		238,521	133,577	57,558	176,277	0	1	1	605,935



桃園優良外籍勞工頒獎暨才藝競賽決賽 打造外籍勞工的優質環境

桃園市長鄭文燦 9/4 日下午前往桃園區婦女館國際表演廳出席「桃園之星『桃園優良外籍勞工頒獎暨才藝競賽決賽』」活動，鄭市長表示，桃園是外籍朋友的重要夥伴，市府將打造友善環境，舉辦各式各樣的活動，讓外籍朋友感受桃園的熱情及溫暖。

鄭市長說，桃園的外籍移工約 9 萬 7,000 人，包含來自越南 (Vietnam)、印尼 (Indonesia)、菲律賓 (Philippines)、泰國 (Thailand)，這些國家開頭字母合起來就是「VIP for Taiwan」，也是「VIP for Taoyuan」，每位來到桃園的外籍朋友，市府都會當作「VIP」看待。市府將在公共場所、交通工具方面，增加標示東南亞國家語言，打造溫暖且友善的環境。

鄭市長提到，市府舉辦「2016 越南文化展—發現越南」、「千姿百泰—2016 泰國文化節」等活動，未來也將舉辦印尼、菲律賓等其他國家的文化展覽，並規劃東南亞美食大賽及籃球賽等活動，透過運動、美食、音樂等各面向的交流，讓彼此更加了解認識。

鄭市長指出，今日進行「桃園之星」才藝競賽選拔決賽，未來桃園各項歌唱比賽，也可規劃邀請外籍朋友參與演出，讓市民朋友能夠感受外籍朋友的表演魅力、體會多元文化的風采。



鄭市長也頒發獎項予優良外籍勞工，在產業組方面，特優為 Cansino, Pe-Jay Cabilos 比杰（菲律賓）；優良獎的是 Ma Van Vy 魔文微（越南）、潘伯心（越南）、Laguidao Leah Nabua 莉亞（菲律賓）、De Guzman Cynthia Dela Cruz 辛瑟亞（菲律賓）、楊氏秋水（越南）、Ambajam John Del Hapatinga 安白健（菲律賓）、Rhondell Mascarinas 龍代爾（菲律賓）、久利思（菲律賓）、Clyford（菲律賓）、Abdul Rokhim 羅西（印尼）、莉亞（菲律賓）、喬依（菲律賓）、鄧氏蓮水（越南）、艾瑞森（菲律賓）、Bermal, Lea Salvador 培瑪（菲律賓）；獲得優等的是 Macale Alethea Benzon 阿蕾西（菲律賓）、Hoang Ba Thang 黃伯勝（越南）、Bach Ngoc Nguyen 白玉願（越南）、貝藍吉（菲律賓）。

在社福組方面，獲得特優的是 Eni Marsuryani 艾妮（印尼）；獲得優良的是 De Leon Nenita Acuna（菲律賓）、Erna Herlina Bt Noer Saputra 恩娜（印尼）、Carniti 妮蒂（印尼）、Ema Trisnawati 恩瑪（印尼）、Regina Anggrianti 阿娣（印尼）、Saripah 莎莉（印尼）、Rohyati 雅蒂（印尼）、Dalmyatun 阿頓（印尼）、Triyani（印尼）、Siti Khomsiyah 西蒂（印尼）、Kusmiati 米亞（印尼）、Intan Mayang Sari 莎莉（印尼）、Poniawati 波妮（印尼）、Nur Baiti 白蒂（印尼）、Tursinah 欣娜（印尼）；獲得優等的是 Komsiyah 阿雅（印尼）、Cabural Elsie Bonifacio 艾兒喜（菲律賓）、Sulistiasih 蘇莉（印尼）、Sumiati 蘇米亞蒂（印尼）。


移工照護台灣長輩 請善待他們

一名印尼女看護工遭到男雇主多次性侵，惡雇主雖遭警察拘捕到案，但這名印尼女看護工的身心嚴重受創與台灣所承受的惡名恥辱，恐非事後彌補就能平復。

衛福部統計，去年共有一二二名外籍勞工通報遭到性侵，其中九十人為家庭看護工。不幸的案例早已屢見不鮮，政府未能及時介入，訂定對外勞更有利的自由選擇雇主權利，以法律手段嚴懲不肖雇主，才是這類不幸事件不斷發生的主因。

筆者的阿公阿媽都是高齡行動不便者，我們對於申請來的印尼看護工感謝萬分！廿四小時的貼身照料解決了我們這代上班族無法時時刻刻照顧阿公阿媽的困擾。我們更把這位外籍工看成自己的家人，我們對她好，她才會對我們關心的阿公阿媽好！

何況，這些外籍看護工來到人生地不熟的台灣，與照顧的長輩語言不通也就罷了，廿四小時全天候的照顧更是一大壓力來源，那份思鄉的孤獨感益發濃烈。外勞也是台灣的朋友！對他們真誠以待，台灣得到的回報絕對不會少！

 用戶口碑

個性開朗的阿亞

桃園：李先生

外勞：朱娜亞 (JUNAYAH)

由於阿嬤只會講台語，使得國語雖然流利的阿亞，必須配合學習台語，以方便與阿嬤溝通，阿亞除透過仲介索取台語教材勤學苦練外，更不放過任何學習與練習的機會，如看電視台語節目，並常向太太請教，以及與阿嬤說笑，時間一久，阿亞的台語聽說能力自然進步許多。3、4個小時。



過去失智的阿嬤長期住在安養中心，因安養中心疏於照顧，造成阿嬤媽身體一天比一天虛弱，有一次照護員幫阿嬤洗澡時還讓阿嬤跌倒造成左腳截肢。於是雇主在兩年多前申請聘僱外勞，讓阿亞照顧阿嬤，曾來台也具備照護經驗的阿亞自此細心的照顧阿嬤，除早晚幫阿嬤擦澡換衣外，還幫忙經絡按摩，一段時間後，阿嬤的身體狀況明顯好轉，之前坐在輪椅上不到半個小時就喊疼，如今可在輪椅上看電視。

阿亞有非常好的衛生習慣，一洗過去印尼人普遍落後、不文明、髒亂等根深蒂固之印象，所以阿嬤的房間隨時都保持著整齊清潔，也無異味，雇主也非常放心將阿嬤交給阿亞照顧。

阿亞本身個性就很開朗，會帶動家中沈靜的氣氛，尤其是自從阿亞來了之後，阿嬤的心情也開朗了許多，阿亞常會用台語與阿嬤說笑，他們的關係早已從看護與被看護者昇華至祖母與孫女，令旁人欣羨不已。



健康資訊

入秋前 貼心為長輩準備的十件事

日康遠距健康照護 潘宗賢

連日來的雨季與颱風來襲，漸漸地能感覺到溫度的改變有些許涼意，秋意漸涼，一日中溫差頗大，老年人的體質普遍比青年人差，稍不注意很容易就傷風感冒甚至引起重大肺炎，一旦臥床，則非一二日休養即可恢復，甚至有些家庭為三代同堂族群，遇到孩童身體不適，長輩又需要照顧，照料實為吃力，不得不慎，因此入秋季節的準備更顯重要，家中有長輩的兒女、晚輩該如何應對呢？

(1) 保暖背心最實用

身體器官有大量的血液充滿，如同水源頭，水源有熱度即可透過血液溫暖全身，除了長袖衣物要適時添加，準備背心是最方便不需繁雜穿脫的保暖物品。

(2) 過敏防護不能少

溫差大的冷空氣來襲，很多人一起床無法因應鼻腔的冷空氣造成噴嚏不斷，嚴重過敏，另外鼻過敏可能是家裡塵 過多，最適合塵 生活的環境大約是濕度計所測量出的80%，溫度大約攝氏 25 到 30 度，保持房內濕度在 60% 左右，溫度在攝氏 25 度以下，或以最舒適的溫度，可幫忙準備室內除濕機及空調控制溫度，可讓塵 生存較困難，防塵口罩也能保護鼻部的黏膜被過度刺激。

(3) 出門用具要帶齊

外出必備的雨傘儘量顏色鮮明以及防曬防水，必要時可採買有拐杖式的雨傘，並且質地要輕而堅固，讓長輩方便攜帶又實用。

(4) 隨身健康諮詢沒煩惱

因應銀髮族對自我健康的需求日益漸增，發展出許多能夠線上視訊諮詢，只要利用手機、平板、電腦甚至電視，就可以進行健康諮詢與遠距健康照護的服務，簡單運用高科技幫助家中長輩健康的提升。

(5) 注意血壓變化大

由於血壓的調節功能以及心血管功能會因著年齡退化，在家中準備血壓機監測是必備良品，必要時還可以供醫事人員參考評估。

(6) 外出時間要提醒

夜間視線不良，提醒避免外出，並避免紫外線最強的時間早上十點到下午兩點外出，若需外出就配戴太陽眼鏡，避免光傷害。

(7) 食物攝取按時節

四季皆有自然產出蔬菜水果，若依照老祖先的智慧而行，必然是由當季盛產的蔬果為優先攝取，多食蔬菜重於肉類，多採用當季食材料理才不至於吃到過多人工加工或化學製成的產品。

(8) 不明藥品拒購服

年老難免有病痛或是慢性病難以醫治，以至於長輩常會以訛傳訛購入或服用宣稱廣大療效的不明藥物，須提醒長輩拒買不明廠商或沒有藥、食品字號的產品，若有疑問最好先尋求專業藥師或醫師的建議。

關心長輩的健康，展現對他們的愛吧！



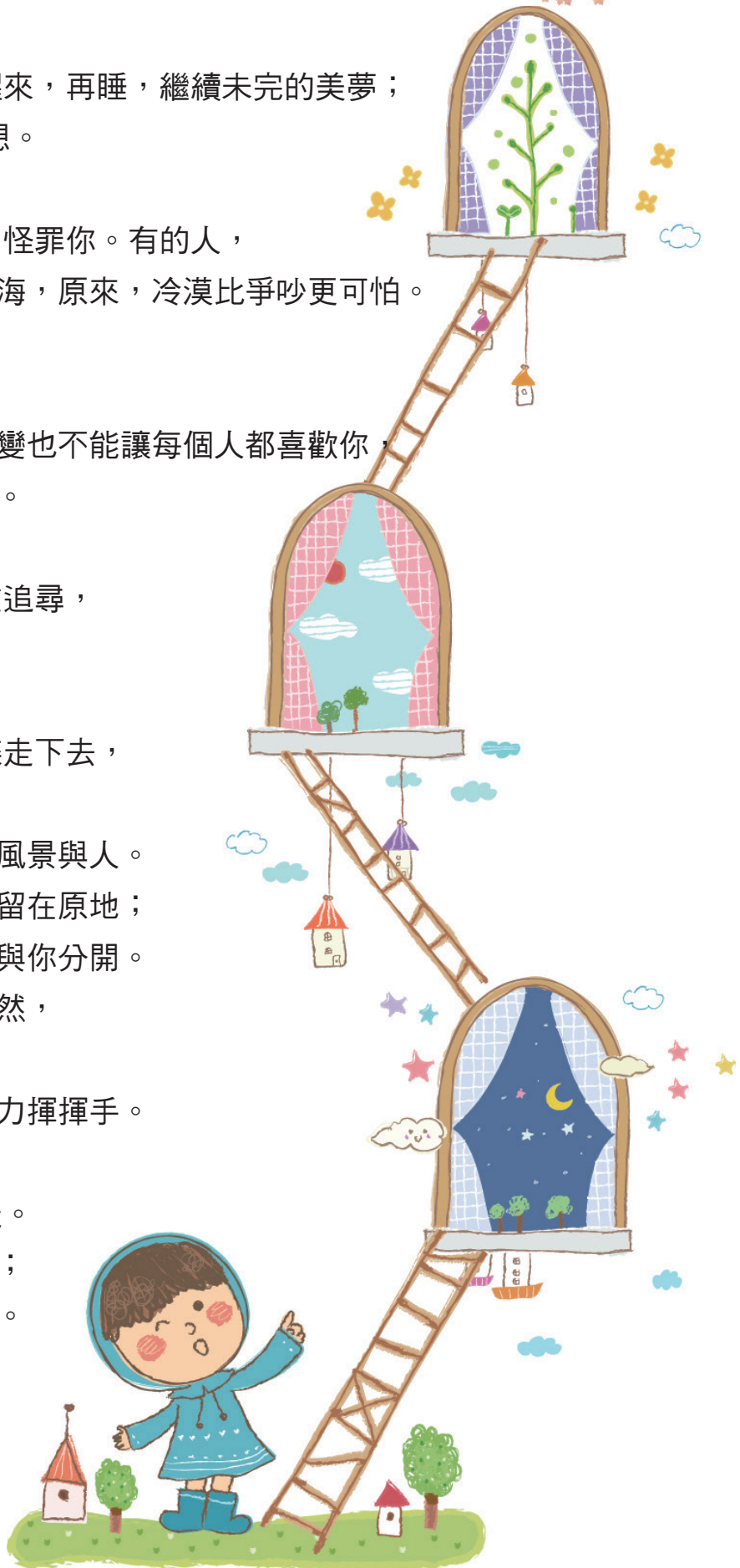


好文分享

人啊，別開錯了窗戶！

01. 你可能在一個人面前一文不值，卻在另一個人面前是無價之寶。
謹記自己的價值所在，這就是人挪活的道理所在。
02. 最難受的思念，不是對方不知道你的思念，而是他知道卻無所謂。
有些人，無論你怎麼對他好，他也不會留意，因為他的生命里，你是多麼微不足道。
03. 如果最糟糕的結果就是會被某人拒絕，那就值得一試。
04. 通常，每一個內心強大的女人背後，都有一個讓她成長的男人；
一段讓她大徹大悟的感情經歷；一個把自己逼到絕境最後又重生的蛻變過程。
一個擁有強大內心的女人，平時並非是強勢的、咄咄逼人的，相反她可能是溫柔的、微笑的、韌性的、不緊不慢的、沉著而淡定的。
05. 一個小女孩趴在窗台上，看窗外的人正埋葬她心愛的小狗，不禁淚流滿面，悲慟不已。她的外祖父見狀，連忙引她到另一個窗口，讓她欣賞他的玫瑰花園，小女孩的心情頓時明朗。老人擁著女孩說：“孩子，你開錯了窗戶。”
給自己開一扇樂觀的窗戶，讓生命中的幸福明朗一些。
06. 一件事，就算再美好，一旦沒有結果，就不要再糾纏，久了你會倦，會累；
一個人，就算再留念，如果你抓不住，就要適時放手，久了你會神傷，會心碎。
有時，放棄是另一種堅持，你錯失了夏花絢爛，必將會走進秋葉靜美。
任何事，任何人，都會成為過去，不要跟它過不去，無論多難，
我們都要學會抽身而退。

07. 每天醒來的時候有兩個選擇：醒來，再睡，繼續未完的美夢；醒來，站起，去實現自己的夢想。
08. 有的人，每天和你爭吵，卻不曾怪罪你。有的人，連爭吵都沒有，卻已經消失在人海，原來，冷漠比爭吵更可怕。
09. 這個世界上你認識那麼多的人。那麼多人和你有關，你再怎麼改變也不能讓每個人都喜歡你，所以還不如做一個自己想做的人。
10. 偶爾要回頭看看，否則永遠都在追尋，而不知道自己失去了什麼。
11. 人生有很多路要選擇，選中一條走下去，便會碰見這條路上的人和風景；而選擇另一條，則是完全不同的風景與人。有的人可能與你一起走，有的人留在原地；一起走的人，也可能在下個路口與你分開。沒什麼可哀歎的，這是人生的必然，珍惜身邊與你一起看風景的人，並在下一個分別路口，灑脫地用力揮揮手。
12. 假如你想要一件東西，就放它走。它若能回來找你，就永遠屬於你；它若不回來，那根本就不是你的。



13. 信任就像橡皮擦，在一次一次的錯誤中慢慢損耗、變小。
14. 當人的情緒處於低潮時，對任何事情都提不起興趣。要學會轉移注意力。
既然已經成為事實，就嚐試著去接受，去面對現實。
一個人不可能改變世界，世界也不會因你而改變。
我們所能做的，就是適應這個世界，不鑽牛角尖，不要和別人攀比。
15. 生活有時候就是這樣，它在逗你玩，你卻當真了。
16. 承諾，有時候，就是一個騙子說給一個傻子聽的。
17. 能夠善待不太喜歡的人，並不代表你虛偽，
而是意味著你內心成熟到可以容納這些不喜歡。
18. 現在開始，請認真把你做過的都忘記，再用心把你錯過的彌補回來。
19. 沒有把握的事，不要抱希望，那就不會失望。
無法揣摩那個人，那就不要請求他替你做些什麼，
不讓他有機會拒絕你，你才不會失望。
不要愛上一個看來不會愛上你的人，那就不用失望。
有些失望是無可避免的，但大部分的失望，都是因為你高估了自己。
20. 你是不是總是會為了某人而不斷地修改自己的底線？
不停地為某人找借口，不停地想去原諒……可是，其實他沒那麼喜歡你。

