

2019 HAPPY CHINESE NEW YEAR



倍斯特電子月報

www.best-co.com.tw

桃園市中壢區中央西路二段208號2樓

TEL: 03-4947878 FAX: 03-4947676

政府政策與法令

扣薪、沒加班費... 桃園移工薪資爭議逾千件

桃園市有11萬3千名外籍移工，是全國移工最多的城市，全桃園市去年雇主與外籍勞工勞資爭議有3368件，其中工資爭議最多有3成6，勞動局提醒建議雇主善待勞工，避免違規受罰。

越南籍移工志強在一家科技廠擔任前線作業員，連續上8天班不打緊，超時加班還領不到加班費，為了賺錢生存的他只能默默隱忍。印尼籍家庭看護工麗莎，原本受聘到雇主家中照顧老人家，卻因雇主經營的麵攤生意太好，麗莎被叫去充當切菜、洗碗工。

桃園市府勞動局外勞事務科長陳秋媚說，去年整年度勞資爭議共3368件，其中工資爭議最常見有1240件、佔36%，工資爭議以雇主預扣移工薪資、沒有給足加班費、超時加班沒支付薪水等因素最多。

契約、管理 爭議次多

勞資爭議次多分別為契約爭議、員工管理與其他事項，契約爭議常見案例就像印尼看護工麗莎，請他們幫忙到自家店面工作、要求煮飯洗衣等違法樣態，此部分只要查獲就會依就業服務法先開罰，其他也曾出現沒還護照、多扣仲介費等爭議。

陳秋媚表示，桃園外籍移工11多萬人，佔全台灣移工16%比率全國最高，也因桃園市工業重鎮，其中以產業勞工最多，有9萬2千多名移工，在桃園6500多家公司行號、工廠裡頭工作。

她指出，勞動局都會派員訪視，除了解雇主是否有依規定給付薪資，也會針對外籍移工的生活管理、住宿安全等部分稽查，去年有1萬5千名移工申請提前離境，市府也會請他們本人到局裡，確認是否為自願或被迫離開，呼籲雇主保障移工權益以免挨罰。



農委會擬申請 400 外勞 緩解酪農勞力缺口

農委會代理主委陳吉仲今天表示，107年度已經成立91團人力改善5成季節性農業缺工問題，並已經向勞動部申請引進400名外勞，要供給酪農業使用。

農委會今天召開「改善農業缺工成果發表」記者會。會中農委會輔導處公布，107年已經成立農業技術團、農業耕新團、農業專業團（茶業團、畜牧團、菇蕈團、番石榴團及設施協作團），以及外役監團等，並與地方政府合作，活化農村原有勞動力，成立人力活化團。

輔導處統計，107年度共組成91團，招募1935位人力，累計上工27萬以上人日，服務超過4000家農場，已改善約5成的季節性農業缺工的人力需求。

陳吉仲指出，酪農業的缺工問題，會直接引進外籍勞動力補充，預計提出400人，已經跟勞動部提出申請了，但是400員額比實際需求多，應該不會被申請用完。

陳吉仲也說明，農委會對酪農業開放農業外勞，是因為酪農業比較像是3K行業（骯髒、危險、辛苦），一般國人比較不願意從事，不會排擠國人就業機會，而且酪農業一年365天每天都要工作，是單一雇主，易於管理外勞。

他還說，酪農業通常就是夫妻兩個人，再加聘人力，所以不適用要用多少名本勞，才能申請1名外勞的既有規定；合計符合最低薪資規定、勞健保福利等之後，屆時引進的外勞月薪會超過新台幣3萬元。

陳吉仲強調，其他農業還有3種外籍人力來源，不會引進外勞。

他說，這3種包含外交部要展開國與國簽署協議的渡假打工，渡假打工預計有4國，即越南、印尼、菲律賓、泰國，每一國名額200人；其次是日本研習生來台、印尼300名青農到農委會各試驗所或農改場學習後，再到農場協助的人力；以及既有來台的僑外生，依照教育部規定每周可打工20小時、寒暑假也能打工。



勞動局籲雇主勿讓外籍移工從事職責外工作 避免高額罰鍰

農曆春節將近，台北市勞動力重建運用處呼籲民眾喜迎新年的同時，也須遵守就業服務法聘僱外國人的相關規定，不可指派外國人從事許可外工作，也不可聘僱來路不明外籍人士從事工作，避免受罰。

部分民眾把照護家人的外籍看護工當成幫傭，要求看護幫忙打掃、煮飯照顧全家人，或將其帶到辦公室、工廠或派其至親友家打掃，已構成指派看護工做許可以外的工作，台北市勞動力重建運用處表示，如查核屬實，將針對雇主處以新台幣3萬元以上15萬元以下罰鍰，經限期改善屆期未改善者，還會被廢止聘僱許可。

台北市勞動力重建運用處統計，107年外國人未經雇主申請許可涉違法件數為556件，雇主指派外勞從事許可以外工作有26件。

台北市勞動力重建運用處特別與台北迪化商圈發展促進會合作進行就業服務法宣導，提醒雇主年節期間如有外籍人士應徵，應作好查證身份準備，避免僱用使用假證件外籍人士，如查獲違法，將針對雇主處以新台幣15萬元以上75萬元以下罰鍰，不可不慎。



107年12月外勞在台人數統計



國籍	印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計	
類別	製造業外勞	61,809	120,921	57,909	191,374	0	1	0	432,014
	營造業外勞	556	12	2,349	1,187	0	0	0	4,104
	漁工	9,081	1,780	27	1,747	0	0	0	12,635
	社福外勞	197,130	31,496	479	28,992	0	0	0	258,097
總數	268,576	154,209	60,764	223,300	0	1	0	706,850	



用行動愛環境 印尼移工組團淨山林

周末常常可以看到，移工在火車站等交通方便的地方附近聚集聊天，卻也因為外人的不瞭解，形成移工多、就會髒亂的負面刻板印象。不過，真的是這樣嗎？今天的移起來打拚單元，來看到一群來自印尼的移工，上山下海當志工、撿垃圾，不只用行動愛台灣，也扭轉這種刻板印象。

週日大清早搭火車，一群印尼移工，到底要去哪？這裡是新北郊區的三貂嶺，他們難得休假來這裡卻不是來玩的，而是要爬山撿垃圾，為台灣環境作志工。

印尼籍廠工 Maya 說：「無論我人身在何處，那裡就是我的家。不是給我們的東西，大自然是借給我們下一代的，要愛護它，甚至比原本還要好。」

由來台三年的印尼籍廠工 Maya 帶頭組成叫做「守護森林」的志工團，從 2018 年 4 月開始，不定期透過網路號召全台印尼移工，趁著周末上山下海愛地球。

印尼籍廠工韓多 (Ade) 說：「我們有義務清理人丟的垃圾。如果我們看到塑膠垃圾沒有辦法分解，無論我們人在哪裡，我們都要照顧環境。」

不只移工響應，也吸引印尼籍學生和上班族加入，一起扭轉外界對於「移工聚集就會製造髒亂」的刻板印象。

印尼籍看護工英塔莉 Indri 表示，因為我們有好幾年，製造了很多垃圾，所以有一年被完全禁止在台北車站的活動。我們為了反駁那些人的看法，我們一群印尼人來這裡撿垃圾。不是所有的印尼人都愛亂丟垃圾。」

斜坡上、溪流裡，哪裡有垃圾就往哪裡衝。這群印尼朋友用行動，讓寶島變得更乾淨美麗。



雜貨店月收百萬 外籍工消費力好嚇人

今年 6 月彰化鹿港工業區、秀傳醫院前的一筆店面交易破億元，引起在地市場話題，但能夠以這麼高總價售出，一部分也是這條不起眼的商店街，光是靠著外籍移工的強大且穩定的消費力，已經能創造極高的營業商機，一名店家私下透露，商店街上的雜貨店，單日營業額少則 5 萬，多至 10 萬元。換算下來一個月收入輕鬆百萬元，也是稀鬆平常。

彰濱鹿港工業區唯一一條鹿工南一路商店街，目前因卡在買賣不破租賃，仍由萊爾富及外籍移工商店持續經營，主要都以外籍移工為消費客群，其中一家雜貨店，光是做外籍移工的營業額，就超出一般人想像。



詢問當地外籍商店、女性店員透漏說：「這裡雖然沒什麼商業機能，但是一天營業額都可達 5~10 萬元，外籍勞工買東西不手軟、啤酒一箱箱再搬的，最近有聽說土地賣掉，新地主不希望這邊是外籍商店，形象觀感不佳，想要以大型高質感的品牌取代、以當地消費客層為主，不知道地主在想什麼，可能是土地價格買太高吧，哈哈。」

所以大概明年後外籍商家會陸續遷出。

這條商店街日進斗金，若是假日走一遭當地，還可以發現周邊消費生活圈實在熱鬧，不僅每家雜貨店都爆滿，附近還有著許多貨車攤販，自動自發擺攤，路邊剪髮、賣水果、賣鮮果蔬菜樣樣都不少，移工人潮絡繹不絕，還能見到台灣已經很少見的活體雞零售買賣，經了解，原來活體雞新鮮又美味，一整隻活體雞價格約兩百元，實地觀察，每分鐘都有客人上門買雞，店家熟練的以麻布袋包捆，20 分鐘後，至少就有 10 多隻肉雞裝袋售出，生意還算不錯。

經詢問，原來這些攤販原本也是在商店街後方空地擺攤做生意，自從神秘大亨出手購入後，首要整頓的即是這些流動外籍小攤販，所以說現在 10 來個攤販，都只能聚集在道路旁，集市效果差，生意也大不如前。商家陳先生指出，這裡的小貨車攤販已經好多年了，因為外籍移工假日會出門消費，所以都會在此時擺攤，後來土地賣掉了，聽說新地主要好好整頓，才會不再出租給小販，至於未來要做什麼，要去哪邊擺攤，還要再看看。

勞動部調查：外籍看護工每月20K、9成9有加班費

勞動部於 1 月 7 日公佈「外籍勞工管理及運用調查」統計結果，在台的外籍家庭看護工每月薪資平均為 1 萬 9,927 元，每日實際工作時間約為 10.2 小時，9 成 9 的雇主在假日不放假時，皆有發給加班費，而雇主與外籍看護工在工作時經常面對的問題則是「語言溝通」，約占 4 成與 3 成。

勞動部於 2018 年 7 月至 8 月辦理「外籍勞工管理及運用調查」，計回收有效樣本 8,653 份。根據薪資調查，在台外籍移工總薪資平均為 2 萬 7,788 元，外籍家庭看護工總薪資平均則為 1 萬 9,927 元。

在工作時間部分，外籍勞工每月總工時平均為 195.3 小時，外籍家庭看護工每日工作時間約為 10.2 小時。在加班費方面，有 9 成 6 外籍看護工表示每日連續休息時間超過 8 小時，6 成 5 移工每週有假期，若假日不放假，9 成 9 的雇主都有發給加班費。

而雇主在管理及運用外籍勞工時有遭遇困擾者，以「語言溝通困難」占 84.1% 最高，其次為「衛生習慣不佳」占 37.9%。而僱用外籍家庭看護工有困擾者占 29.8%，困擾原因亦以「語言溝通困難」占 71.4% 最高，「愛打電話、聊天」占 40.0% 居次。

雇主僱用外籍家庭看護工前，有聘僱本國看護（照顧服務員）的經驗者占 33.0%，不繼續僱用原因以「經濟負擔考量」占 80.6% 最高。

勞動部表示，為利雇主、仲介公司、外籍勞工及一般民眾了解有關外籍勞工聘僱業務，勞動部於 106 年建置完成「跨國勞動力權益維護資訊網站」，提供 5 國語言，包括中文、英文、印尼文、越南文及泰文的網頁資訊，使雇主及外籍勞工，能透過網站即時獲悉相關聘僱業務、權益維護與法令等資訊。



2019 全台燈會資訊

2019 台北燈節 | 2019/2/16 (六) - 2019/2/24 (日)

「2019 臺北燈節」已緊鑼密鼓地籌辦當中，將於 108 年 2 月 16 日揭開序幕，展至 2 月 24 日，為期 9 天，燈區範圍並從西門町西門紅樓，沿中華路、忠孝西路，一路延伸到臺北車站旁的行旅廣場。

2019 桃園燈節 | 2019/2/14 (四) - 2019/2/24 (日)



2019 新竹過好年 | 2019/1/25 (五) - 2019/2/24 (日)



2019 高雄燈會藝術節 | 2019/2/9 (六) - 2019/2/17 (日)





健康資訊

銀髮族年節旅遊 樂齡健康不 NG

每年農曆春節到來時，往往恰值隆冬屆尾、春意蟄伏之際，許多終年辛勞或旅居世界各地的親友紛紛回家團圓，讓家裡的長者往往喜不自勝，此時欲享受一趟快樂不負擔的年節旅遊，就得要在旅遊前瞭解相關注意事項與禁忌，才能真正玩得盡興又自在；以下是相關注意事項與禁忌的建議：

一、 注意身體保暖： 這時節的天氣往往早晚溫差大，再加上不時有寒流鋒面來襲，如欲前往拜訪親友時務必注意衣物的保暖性，如有過敏或慢性肺部疾病的長者更應注意口鼻處的保暖。尚若要使用電毯、電暖器或暖爐等家電用品，則必須注意家中空氣的流通度、是否有肢體末梢感溫不良的情形以防不必要的燙傷，有時並非極高溫才會燙傷，長時間的使用電毯亦可能產生低溫燙傷的情境。



二、 保持適當運動： 出外旅遊時，適度的散步健走都是極為鼓勵的，不過應注意在陽光充足照耀之處，且時間不宜過長，如有關節退化或骨質疏鬆的老年人更應避免過度的肢體使用與慎防跌倒；有心血管疾病的長者如有呼吸急促或胸悶胸痛等情形，即應馬上坐下休息。

三、 選擇合宜活動內容： 在暖呼呼的溫泉中抵禦冷風的襲擊是許多人的嚮往，但是浸泡或沖洗溫度太高的熱水往往容易促使血管性疾病的突然發生，所以需選擇與自己體溫相近的水溫，並避免在過度飽食或飢餓的狀態下洗澡，以免讓血管擴張、心臟負荷增加。而有皮膚乾燥問題的長者，更不宜使用過熱的水洗浴、且須注意保溼，以防乾癢的情形加劇。如陪同家中幼輩前往遊樂園，則必須注意多數的遊樂設施都對老年人與心血管疾病病人設有限制，切勿為了一時玩樂而讓健康受到威脅。



四、 搭乘交通工具重點： 長途搭乘交通工具保持固定姿勢，容易造成下肢血液循環不良，引起靜脈栓塞，如搭乘時間超過半小時或一小時，建議起身略微行走。搭乘飛機等交通工具，則需考量是否有需要氧氣等醫療需求，必須先請醫師開立證明並與航空公司做聯絡，如有平時服用的藥物更需記得隨身攜帶，如糖尿病病人要飛越有時差的國度則須先請教醫師關於藥物使用時間與劑量調整、以及時差可能影響睡眠的問題。除了以上旅遊注意事項外，年節歡樂時有時難免會有飲酒的情形、更可能因敘舊或欣賞年節節目而熬夜，然而對於有慢性病的老年人而言，過度的飲食、飲酒或是忙碌的家務訪友等行程，都有可能引發疲累以及疾病症狀發作的危險，因此盡可能維持正常的作息。

出外旅遊皆出入於公共場所，為避免受到流行性感冒、肺炎鏈球菌等感染，須儘快完成施打疫苗，如有身體不適症狀切勿輕忽，可請家人注意年節期間於居住或旅遊地鄰近處的醫療院所，何時有提供門急診的服務，如有需要則可前往就醫。奇美醫學中心老年醫學科主治醫師謝宛婷表示：一個健康愉快的年節旅遊行程，是所有銀髮族與其家人都應該去注意安排與享受的，這樣才能讓銀髮族年節的旅遊，真正達到樂齡健康不NG。