



桃園市中壢區五族三街27號

Tel : 03-4947878 Fax : 03-4947676

## 政府政策與法令

### 解決移工「洗工」問題 別讓失能家庭成犧牲品

黃安珀／東華大學法律系應屆畢業生

爭論已久的「洗工」問題，隨著勞動部日前公告修正「外國人轉換雇主或工作準則」，以外國人除有不可歸責之事由外，原則禁止轉換雇主，似乎迎來解決的曙光。惟觀諸修正條文之公告事項，卻與移工聘僱間存有實務誤差，除未顧及失能家庭之經濟弱勢，更有違反法律明確性原則之可能。

據主計總處2019年進行的人口及住宅普查，國內老年人失能率為14.9%；即平均每100名65歲以上的老人中，就有近15人會因為生理機能老化以及各種心血管疾病、意外導致失能，而須他人協助日常生活照護。另按同年衛福部的推估，隨著台灣人口老化的快速腳步，失能老人與中重度的身心障礙者人數，恐將於2026年突破百萬大關。

### 若3年換一次看護，經濟負擔雪上加霜

換言之，失能者的照護制度，無疑是我國每個人民隨著時間將要面對的家庭議題。不僅如此，若家庭成員因疾病、意外成為身心障礙者，突如其來的經濟衝擊，也往往導致「一人殘、全家癱」的失能家庭困境；尤以在本次修法中，更坐實「弱勢，是制度犧牲者」的定位。倘若政府政策對「失能家庭」保護不周，除增加被照顧者的困境，勢必演繹失能家庭不幸、多舛不可翻轉的宿命及經濟弱勢的貧窮世襲。

以目前全國近30萬有長期外籍看護需求之失能家庭而言，家庭成員經朝夕相處多與外籍看護工培養出深層信賴之依附關係與照顧默契。本次修法雖原則肯認聘僱期間移工不得任意轉換，惟但書部分則規定移工「期滿」若「不與原雇主續聘」，即「可跨類別轉換」工作。簡言之，外籍看護工於3年後若未續聘，即有可能不受引進工種限定，如此大破大立聘僱外國人引進類別之限制，除造成移工管理產業秩序混亂，長期處於社經弱勢之失能家庭或至少每3年即需花費一筆移工引進費用，經濟負擔雪上加霜。



## 60日未續聘即遣返，可能膨脹黑工市場？

檢視勞動部105年修訂《就業服務法》第52條，刪去出國一日規定，延長移工在台工作期限至12年，輔以本次準則之修訂，恐已非「勞雇雙贏」的德政，而有坑殺經濟弱勢之失能家庭可能；亦即，此後工廠僱主是否無需另花成本費用引進移工，僅需承接國內想「跨類別轉換」之期滿外籍看護工，即連最基本之機票錢都能省下？

再且，勞動部官員雖以14日未有雇主登記該類別接續，及外籍看護工若60日未續聘即應遣返為解套措施，然而亦不可忽略人性的僥倖心理。換言之，在外籍看護工與轉換類別可能性對賭的60日內，因同時具有經濟壓力，是否可能造成黑工市場的膨脹？衍生更多短期非法打工以及該期間前後雇主的責任歸屬？進而導致社會治安與勞動市場的惡化？不無可議。

## 勞動部稱行政裁量，恐違反明確性原則

再言，所謂外籍看護工於聘僱許可期間，因「不可歸責於外國人」之事由，亦可於不同類別之工種進行「轉換」，卻未如雇主責任般列示「不可歸責於外國人」之態樣，益顯勞動部借行政裁量之名，違反明確性原則之實。參酌勞動部歷年1955勞工申訴統計資料及勞資協調等數據，地方機關處理聘僱外國人勞資爭議，裁量結果缺乏一致性及缺乏有效調解能力而招致民怨，其來有自。是以本次修法施行後，恐因此增生勞資爭議之破口，造成更龐大行政資源之浪費，導致失能家庭聘僱外國人之雇主甚至被照顧人，被迫疲於奔命於勞資協調會等惡果。



「生、老、病、死」是人生無法避免的進程，人性尊嚴更是《憲法》保障之基本人權。縱然曾有勞動部高層主張：「移工不是長照的替代人力」。但在傳統孝道遵奉，及並非所有失能家庭均可負起機構養護費用的影響下，聘僱外籍看護工進行居家照護，顯而易見是大部分庶民的無奈選項。

## 首應考慮結果平等，切勿削減弱勢權益

人權保障的具體落實，應端視相應資源配合，亦即政府宜妥善合理規劃資源之配置，避免因資源分配不均產生族群間的不平等，以充分落實弱勢族群之權利保障。尤其戮力在移工跨類別工作轉換使其得到改善，亦並非削減失能家庭之權益，而應達到平等原則追求的目的。亦即執政者為讓台灣發展為民生福利國家下的重要任務，首應考慮的是「結果平等」，而非讓失能家庭處於制度犧牲的弱勢。



## 暴力看護打老人頻傳 專家籲修長服法「要貼近民意」

聯合報 記者許政榆／台北即時報導

「遇到長照爭議怎麼辦！」台灣長照需求增加，家屬將長輩送往機構，不知機構內真實情況，時常傳出長照機構未立案、照顧不周爭議，還登上媒體版面，不僅照顧品質無人管，現行《長期照顧服務法》也未定吹哨者條款，無法落實權益保障。昨長照權益監督聯盟（長權盟）舉辦第四場座談會，廣納各界對於長照服務使用者權益保障問題及建議，盼立院能納入並修法。

長權盟呼籲，此次修法應「增列身心失能者與長照服務人員之代表、撤除監視器、納入長照公評人制度、吹哨者條款，完善機制並落實權益保障。」包括第40條增列身心失能者與長照服務人員；第42條明訂契約；第43條保障使用者隱私，撤除長照機構內監視器設置；第44條增列吹哨者條款；第45條修正調處改為調解，以利服務使用者遇到長照爭議時，有陳情、申訴、至調解等多元機制；第46條增列長照公評人作為獨立監察單位，並具備獨立性與調閱權等，創新思維，完善保障機制。

過去機構會以安全為由，不論服務使用者是否同意，架設監看設備侵犯個人隱私。此外，老盟自2019年8至10月間，針對全國各類住宿型機構，進行「老人保護認知與措施」問卷調查，研究結果發現，機構工作人員對於老人保護通報概念認知「不一致」，且照服員對於「執行老人福利業務的相關人員，也是老人保護的責任通報人」的認知普遍偏低。

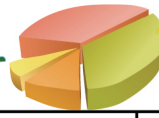
老盟副主任謝雅涵表示，法律應該重視使用者權益，讓照顧品質監督法制化，建議《長服法》第42條之內涵應健全、明定契約內容外，也建議《長服法》第43條刪除監視器設置，應用其他更具體作為，來保護服務使用者的安全問題。此外，《長服法》第44條應增列「吹哨者條款」，保護服務使用者及長照服務人員。

謝雅涵分享，老盟2013年與10個各縣市團體合作，招募志工組成「獨立倡導關懷人」，監督住宿式長照機構服務品質，現行制度下，「倡導關懷人」也會觀察機構的照顧品質並回報督導，但因沒有公權力，無法實質做把關。老盟建議，可參考歐美及日本實施多年的長照公評人（Ombudsman）制度，《長服法》第46條增列「長照公評人制度」，獨立監察長照事項，確保服務品質。

不少機構時常配合人力調度、降低風險，會規範住民幾點洗澡、睡覺、起床、外出，以「管理者便利」犧牲住民的自由，伊甸基金會附設活泉之家暨精神疾病照顧者專線主任廖福源強調，政府應將民眾困境利用大數據反饋，改善服務與政策設計，讓服務更貼近民眾需要。此外機構應保護服務使用者，不能發生以暴力、虐待、傷害等，若發生剝削情事，應鼓勵吹哨者檢舉並給予保護。



# 110年8月產業及社福移工在台人數統計



國籍	印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計	
類別	製造業	59,712	117,466	53,303	209,222	0	7	0	439,710
	營建工程業	407	89	4,318	1,666	0	0	0	6,480
	農林漁牧業	7,520	1,424	84	2,258	0	0	0	11,286
	社福移工	179,532	27,166	393	30,220	0	0	1	237,312
總數	247,171	146,145	58,098	243,366	0	7	1	694,788	



## 新聞快報

### 外籍看護頻洗工 誰知雇主苦

聯合報 / 張陳 / 退休人士 (台北市)

去年十月來台五年多的菲籍看護，要求離職，跨業轉往工廠。原因無他，廠工待遇較高，仲介告訴我，可加薪留人，行情是每月加薪三千到一萬元，我願意加薪五千元，但移工到工廠每個月連加班可得三萬，周日到餐廳打工可得一千元，談判不成，我只能祝福她。

因新冠疫情關係，新移工來台時間一延再延，終於今年四月底入境，集中檢疫所隔離兩周費用、自主健康管理一周飯店住宿費、新冠篩檢費、仲介費，共付近五萬五千元，五月下旬開心新人入住。

不久即發現移工躲在浴室抽菸，向仲介反應，卻說全台缺工無法換工，只能要求移工少抽，慢慢改善，雇主無奈！回想當初選工時，她的履歷表明確地填寫不抽菸，我詢問相關單位，得知造假的個資是詐欺行為，可提告，但是家有身障者，忙碌異常，再弄個官司，實在不智，只能作罷了！



攸關眾多家庭看護工跨轉廠工，這種「洗工」現象暴增，多少雇主疲於奔命，媒體常有報導，但立委和官員沒有同理心，移工申請入境時是家庭看護工，就不應任意轉換，何以不修法？聽說曾有團體去抗議，但人數稀少，不成氣候。請問家有身障弱勢，哪有時間參與街頭運動？

原先有居家復能照護員來家裡協助身障者復健，但到去年六月即終止服務，原因是政府沒有錢，要我們打電話到衛福部反映。為我們服務的居家護理師，認同我說出大部分家屬的心聲，什麼長照1.0、2.0不是仍常出現長照輓歌，百姓只能自求多福！

官員不是大言不慚「要人給人，要錢給錢，要機器給機器」，相較之下，何其諷刺！



## 外籍移工、境外生領不到五倍券

記者李芷涵/綜合報導

《四方報》報導，9月22日經濟部將推出五倍券數位綁定，引發各界關注。此次有條件開放部分外籍人士申請五倍券，卻仍不開放外籍移工和外籍學生領取。

《四方報》先前整理，符合下列四種身份者能獲得五倍券，包括1. 不限年齡，具有中華民國國籍的人。2. 2022年4月30日之前出生。3. 具有居留權的外籍配偶。4. 持永久居留證的外籍人士。因此外籍配偶和擁有永久居留證的外籍人士，都有資格使用五倍券。據悉，持有「有效永久居留證者」及「外交官員證者」等約一萬三千名外籍人士都能在此次發放的五倍券中獲得使用權利。

然而，在台移工及外籍學生卻被排除在外，無法申領五倍券。台灣有將近70萬名移工，他們多在工廠工作或擔任看護工照顧長者，對台灣經濟及長照產業有重大貢獻，且原本就屬於經濟弱勢的族群，疫情下受到的衝擊也不小，卻無法受到補助。在台數萬名外籍學生中，不少人家境清寒需仰賴打工賺取生活費，先前本土疫情爆發進入三級警戒時，已經讓不少家境辛苦的外籍生頓失經濟來源，如今卻也被各項補助排除在外。

一名阮姓越南籍碩士生就向《四方報》表示，外籍生無法領五倍券，讓她「感覺不公平，也有點難過」。她說，其實台灣現在少子化問題很嚴重，移民者或其他外籍人士在台灣對台灣也是有利的，不但可以解決人力不足問題，有工作的外籍人士也一樣要繳很多費用像所得稅等。「我認為我們也應該也要可以收到政府的補助，尤其是學生更加需要」。

桃園市群眾服務協會移工政策處主任汪英達也指出，不論是去年的三倍券，還是今年的五倍券，既然針對的其實是受到疫情衝擊的各行各業的業者，也讓國人受到一些補貼，那就應該一體均霑，讓所有在台灣的人都能拿到最好。

他說：「一方面，各行各業的業者，也能受到更多的實質的回饋，另一方面，移工與留學生在台灣其實也非常不容易，特別是他們母國的疫情通常都比台灣嚴重許多，移工可能需要負擔更大的家計，留學生可以從家裡獲得的經濟支持可能也因此下降許多，甚至需要完全自立更生。另外，他們全部都因為疫情的影響，長期無法返國」。

汪英達表示：「一般國民、外籍配偶可以享有的三倍券、五倍券，他們卻完全沒有，這種相對剝奪感，對他們來說，是非常痛苦的，也讓他們更深刻感受到被台灣社會排除的感覺」。他呼籲政府修正去年三倍券的錯誤，讓在台灣生活、工作的所有人都能享有五倍券的福利；如果七十萬移工和數萬留學生都能有五倍券，相信能受惠的店家也不少。



## 商總理事長許舒博：降級不解封 服務業會發瘋

2021-09-02 10:29經濟日報 記者謝柏宏

全國商總理事長許舒博今（2）日表示，台灣疫情雖然回到二級，但並沒有真正解封，過多防疫規定讓服務業無法正常做生意，民眾外出消費信心低落，產業已經「封」到快要發瘋，尤其是紓困孤兒和八大行業，只能每天喝西北風。

許舒博表示，面對政府想要調漲基本工資的期待，獲利企業幫員工加薪是天經地義，但要紓困產業加薪，合乎情理嗎？請政府務必留條活路讓業者走下去。

許舒博說，今年我國經濟成長率為5.88%，創下11年以來新高，但是餐飲、零售業6月營業額分別年減39.9%、13.3%，創下22年以來最大衰退幅度，7月也只有微幅回升，台灣產業已呈「出口長紅、內需倒地」的兩極現象，高經濟成長率並不是所有產業共同成長的果實。

我國失業率與無薪假人數也雙創新高。根據主計處今年7月份公布失業率為4.53%，是2011年以來同期新高。實施無薪假人數從5月中三級警戒前的403家、3,887人，到8月底大幅增加4,822家、5萬8,731人，家數成長近12倍，創下民國98年起有無薪假統計以來的新高紀錄。其中住宿及餐飲業自5月中通報實施無薪假有13家152人，暴增至8月底1,120家、2萬4795人。總計目前全台共有四千多家企業，受到疫情影響無法正常營運，實際影響勞工人數可能超過6萬人，服務業哀鴻遍野。

許舒博表示，根據商總8月份最新營運調查結果，三級警戒降為二級後，雖部分行業陸續解封，但因解封步調、限制標準不一、業者配合防疫規定反造成營運成本增加，再加上確診案例時有所聞，嚴重打擊消費者信心，多數民眾出門消費、活動意願仍舊低落，業績並無起色，服務業苦不堪言。

在餐飲業方面，今年疫情爆發以來，停業人數為歷年的3、4倍，5月整體業績平均衰退高達8成以上，7月微解封開放餐廳內用後，回溫約10~20%，但仍有高達20~35%店家停業或歇業至今，30~50%店家實施無薪假。

餐飲業者反映，指揮中心的餐飲業指引，限制太多，對於中小型店家而言，根本做不到，就算勉強做到了，營業空間也只利用到20~40%，再加上用餐人數稀少，準備的生鮮、海鮮食材嚴重浪費，開放內用反而造成成本過高、虧損更嚴重，政府應視疫情發展及體諒業者的實際營運狀況，適度鬆綁內用防疫限制，讓餐飲業能真正開門做生意。

觀光旅館業整體業績依舊慘澹，今年5~7月飯店業住房率衰退高達8.5成，餐飲更是衰退8成，7月微解封至今回溫約10%，目前約20%業者停業或歇業，悲觀預估今年10月以後才有機會復甦。交通部紓困4.0僅補助至7月底，8月尚無下落，多數業者需靠政府紓困補助苦撐，一旦斷炊，營運將無以為繼，建請交通部儘快推出紓困5.0，提供8~10月紓困補助，讓旅宿業有辦法經營下去。

糕餅業及伴手禮部分，今年6月整體營運衰退高達70~80%，7月微解封至今回溫約10%，部分店家因無法負擔店面租金而選擇停業或歇業，少部分店家因中秋節將至，硬撐至9月底再看是否要停業或歇業，業者期盼政府能早日推出振興政策，協助糕餅店家度過疫情衝擊。



許舒博指出，疫情未解，即便降為二級警戒，因為管制太多，無法恢復正常營運量能，服務業仍需政府持續紓困補助，更何況是從去年就領不到紓困的孤兒產業，包含中藥、不動產仲介經紀、室內裝修、租賃住宅服務、就業服務、移民、保險代理人、保險經紀人等行業，長達一年半的持續虧損，情況更為嚴重。

以就業服務業為例，主管機關為勞動部，因僅針對勞工紓困，並未提供企業補助，導致就服業淪為紓困孤兒。就服業主要收入來自外勞仲介費及服務費，5月疫情爆發以來，政府禁止外勞入國，各家業者收入掉到不到原來10%，加上配合防疫規定，服務項目增加更多、風險更高，成本也大增，去年桃園200家業者，不到一年內直接少掉50家，尚存的業者以合併或裁員、減薪方式求生存。另外，部分期滿的移工等待返鄉航班時間拉長至半年，移工滯台期間沒有工作收入，全靠就服業者照顧，企業負擔雪上加霜。

保險代理人業今年5月業績下滑將近40%，7月微解封後回升約20%，然而客戶擔憂生活費不夠，未來不願多支出保費，業績大受打擊。保險經紀人受到疫情影響，佣金收入下降，加上規模通常較小，在固定支出成本不變，收入減少狀況下，難以維持營運，疫情爆發至今，已有17家保經公司放無薪假。保險代理人業和保險經紀人業因為主管機關為金管會，並無編列紓困預算，同樣淪為紓困孤兒慘業。

許舒博說，在服務業中受創最嚴重，也最配合政府防疫作為的，就是八大行業，隨著國內疫情趨穩，多數行業陸續解封，但仍有部分行業、場所遲遲未能解封，包含KTV、俱樂部、酒店、遊藝場所、電子遊戲場等類似場所，無法恢復營業，嚴重影響企業生存、員工生計。

至於近期各界關注的基本工資，許舒博說，為員工加薪，雇主責無旁貸，但是必須是在企業有獲利的前提下，就像行政院日前喊話為軍公教人員調薪，起帶頭作用，也是因為政府稅收有獲利，根據財政部公布今年度1-7月稅收為1兆8,036億元，較去年1-7月稅收1兆4,406億元，增加3,630億元，已占全年預算數74.0%，政府有財政支援，當然可以為員工加薪，反觀服務業，還在受疫情重創，接受紓困，如何為員工加薪，要業者情何以堪。

許舒博解釋，基本工資調升金額並非僅為表面上數字調整，如以目前基本工資調薪5%為例，除原基本工資24,000將調升為25,200元外，另需加上雇主社會保險負擔率(含勞保、健保、勞退等，目前法定成本推估約19.19%)，雇主實際付出金額約為30,035元，即是雇主需再另外為員工繳納4,835元給政府保險單位，此尚未包含給付員工其他獎金、加班費等項目衍生之成本，時薪亦然。

許舒博說，目前台灣疫情明顯趨緩，截至8月30日，最新解隔離人數達13,692人，佔確診人數92.6%，僅剩1,100人還在隔離中，在醫療量能足夠情形下，應盡快解封，尤其振興券即將在10月上路，各部會也加碼推出振興方案，若到時候仍是降級不解封，即便有再多的振興券都無法活絡內需，振興經濟，也呼籲政府，在疫情未解除前，對於持續受創的產業、紓困孤兒、以及配合政府防疫營收歸零的慘業，都應該持續紓困，救產業就等於救勞工，企業活了，員工自然能維持生計，共同努力拚經濟、拚加薪。





## 健康資訊



### 秋燥傷身！中醫師建議，多吃 5 大白色食物補氣顧肺

秋天氣候變化大，早秋仍處炎熱潮濕，晚秋則轉為寒涼乾燥，因此，使得肌膚、呼吸道特別容易出問題。中醫師建議，不妨多吃白色食物。翰鳴堂中醫診所院長賴睿昕表示，地處亞熱帶的台灣，秋季很少有「秋高氣爽」的時候，更多的是乾燥、炎熱。而燥熱之氣易傷肺，而肺主皮毛，導致有皮膚疾患者增多或呼吸道問題頻頻發作。

中醫常說「藥食同源」、「藥補不如食補」，透過調整日常飲食改善不適症狀，也可改善偏差體質。選擇符合個人體質與時節的食物，能達到保健養生、防治疾病的目的。

秋季保養著重「補氣」，補足「肺衛」之氣，有助於提升免疫力！賴睿昕說，中醫認為，因為五臟中的「肺」對應五色中的「白色」，宜慎選白色溫補的補氣食物，可增強肺對於秋燥及外邪的防禦力，預防和緩解秋燥傷肺。

**白木耳** 潤肺生津、緩解乾癢 含有豐富的胺基酸，具有潤肺生津、緩解皮膚乾癢的效果。加上富含植物性膠質，可以讓皮膚滋潤、增加保水度，出現光澤和彈性。銀耳非常適合拿來煮甜湯，例如，桂圓銀耳湯、冰糖雪梨銀耳羹等都非常美味。

**山藥** 滋陰養肺、調整代謝 是藥食同源最好的食材之一，它既是中藥材也是食材，能磨泥生吃，也熬煮排骨湯、四神湯，綿密口感，令人吮指回味。山藥可以滋陰養肺、調整代謝，重點是澱粉含量低，吃了也不怕發胖。

**蓮藕** 清熱生津、健脾養胃 以中醫觀點來看，生藕、熟藕各具有不同的功效。生藕性味甘寒，可清熱生津、涼血止血、散瘀，適用於口乾舌燥及火氣大者；蓮藕煮熟後，性由寒轉溫，有健脾養胃、補氣養血、止瀉的效果，適合胃腸虛弱、消化不良者食用。

**梨子** 滋潤肺胃、清熱化痰 古書記載，梨能養陰生津、滋潤肺胃、清熱化痰，可用於咳嗽少痰、咽乾口燥及聲音沙啞。生梨能磨榨成果汁、加蜂蜜，對滋潤喉嚨效果絕佳；也可加入冰糖、川貝，做成燉雪梨，能止咳化痰、保養喉嚨。

**百合** 潤肺止咳、清心安神 百合味甘微苦、性平，入心、肺經，有潤肺止咳、清心安神的功效。百合也可以用來保養呼吸系統，治療乾燥造成的咳嗽；對於常失眠的人，也具有極佳的安神功效。

文 / 黃慧玫、圖 / 胡家芸







## 好文分享

當面笑的，背後捅刀；表面好的，心裡惡毒！  
交友千萬要謹慎！

有些人你拼命的對他（她）一次次的付出，  
得到的也許只有辜負，一次次的幫助，換來的是計謀。

這個世道，有的人如蛇，有的人似狼。  
你若不提防，就成了東郭先生，你若不仔細，就成了救蛇農夫。

你若心太好，人太善，不是被傷，就是被騙。  
人，有好有壞，心，有惡有善。好人有善心，壞人常作惡。  
不管是誰，都要看清楚身邊的人。

成長最痛的一課是，那個你從未設防的人，朝你開了最猛的一槍。  
真正的高手，都是在洞察人性、洞察認知模式中成長。

有些人，當面一套背後一套  
有些人，表面熱情心裡算計

用到你時，對你噓寒問暖；用不到你，對你愛理不理  
我不喜歡勾心鬥角，也不喜歡被算計，更不喜歡假惺惺

我喜歡真實的朋友在一起  
不挖苦、不諷刺、不玩心計，不阿諛奉承，真誠的對待  
誰好誰壞，其實心裡明白；誰真誰假，其實不想拆穿

與人相處，不算計誰；和人交往，不傷害誰  
憑良心做人，憑真心待人，要的就是內心無愧

我不喜歡心眼太多的人，因為玩不過人家  
不喜歡太有心機的人，因為相處著太累

不喜歡太算計的人，因為數學學的不好



當面笑的，背後捅刀；表面好的，心裡惡毒

愛佔便宜的人，我們不靠近；  
喜歡算計的人，我們不交心

不管是朋友還是知己，彼此珍惜，才能長久  
互相坦誠，才能相伴

你若掏心掏肺，我必緊緊追隨  
你若真心實意，我必不離不棄

人這一生，交對了朋友，輕鬆一輩子；  
交錯了朋友，後悔一輩子

所以一定要擦亮眼睛，看看清楚，  
真心實意的朋友，咱們用心珍惜  
虛情假意的朋友，咱們果斷遠離

人要善良，更要有智商；  
心要大度，更要有原則  
不要為不值得的人付出，

知恩圖報的人咱們幫，  
忘恩負義的人咱們遠  
表裡如一的人咱們交  
，虛情假意的人咱們拋

