

政府政策與法令

家庭看護工 5 月起納職災保險

為加強保障勞工權益，勞工職業災害保險及保護法5月1日將上路，除了受雇登記有案事業單位的勞工全數納保，也要求22餘萬家庭看護工應全面納保。依勞保局規畫，由於家庭看護工多是自然人雇主，為了簡政便民，將與勞動力發展署勾稽，逕行成立投保單位，並規畫每季繳1次費用，初估每次繳交費用約100餘元。

根據勞動部統計，至去年年底，家庭看護移工共22萬5423人、家庭幫傭1465人；依現行勞保條例，這些勞工不需加入勞工保險。但5月1日災保法上路後，這些勞工均得加入職災保險。

勞保局納保組組長黃錦儀表示，因應5月1日將上路的勞工職業災害保險及保護法，擬新增20萬餘名家庭看護工納保，將與發展署勾稽資料，再寄發給20萬餘個雇主；雇主約於8月25日前收到首次繳款單。依最新職災費率計算，家庭看護工的職業災害費率是0.18%，因此1季約繳交100餘元。

黃錦儀說，如未繳交職災保險保費，且在寬限期間仍未繳納，每超過1天將加徵其應納費額0.2%的滯納金，加徵至應納費額20%為限。勞保局還可以就應繳保險費及滯納金，依法移送行政執行，提醒雇主應繳費以免遭加徵滯納金。

黃錦儀提及，考量到家庭看護工與幫傭與受雇事業單位勞工的工作型態、工作時間與休息時間都不同，而且不易釐清，要求雇主備置災保法所提的出勤工作紀錄或薪資帳冊，有窒礙難行之處，因此家庭類移工雇主可以用聘雇許可函、勞動契約書及薪資明細表替代出勤工作紀錄及薪資帳冊。

黃錦儀指出，如果發展署規畫的「一站式服務」仍未上路，則勞保局將按月與發展署勾稽相關資料，逕行替家庭看護移工及家庭幫傭的雇主成立投保單位。



缺工嚴重 行政院拍板符 3 條件 看護工、建築、科技移工等可永久居留

為了解決國內勞動力短缺困境，行政院拍板勞動部新方案，鬆綁外籍移工居留限制，在台工作6年、符合薪資和技術條件的藍領移工，可以申請從事中階技術工作，若中階工作滿5年，且符合月薪5萬500元以上或乙級證照證明，還能申請永久居留直接移民，有位來台近14年的移工聽聞，還感動的大喊「我愛台灣」，難掩興奮。

聽到可以永久居留的消息，來台快14年的印尼籍移工得笛超級興奮，原本受法規限制，前年5月滿12年他就要返回僑居地，目前因疫情延展，卻苦惱解封後就要馬上離開，但行政院17號拍板，未來在台灣6年的移工和僑生，達到一定技術和薪資門檻，就有機會申請永久居留，也就是說，得笛可以繼續在台工作。

不只移工慶幸，企業主也鬆一口氣，因為台灣缺工、缺才嚴重，仰賴移工的傳統產業，時間一到就得把人送回去，不過未來新制上路，製造、營運、農、漁等產業類，月薪達3.3萬以上，或年薪50萬元以上；機構、家庭看護，月薪分別達2.9萬和2.4萬以上，就有望留用，從事中階技術工作滿5年的外國人，月薪達5萬500元或具備乙級證照，就能申請永久居留證，此外，也需要符合相關技術條件。

不過勞動部也研擬，雇主申請中階人力的名額，不超過移工核配比率的25%，移工、中階人力與外國專業人才合計不超過總員工50%，要保障國人就業市場，此案最快4月底前正式上路，能不能靠著70萬移工大軍解決勞動不足窘境，各界關注。

（民視新聞／唐詩晴 陳泊翰 台北報導）



雇主聘僱外國人應守法 違者最高罰 150 萬

近來因產業訂單旺盛，需工量大增，許多雇主選擇聘僱外國人作為補充性勞動力，台中市政府勞工局提醒雇主留意，申請聘僱外國人應遵守勞動部法令規定，如以不法手段申請聘僱外國人，除面臨最高新台幣150萬元高額罰鍰外，日後也將影響聘僱外國人的資格，相關違法行為已嚴重影響國民就業及外國人工作權益，勞動部正加強稽核中。

近來因產業訂單旺盛，需工量大增，許多雇主選擇聘僱外國人作為補充性勞動力，台中市政府勞工局提醒雇主留意，申請聘僱外國人應遵守勞動部法令規定，如以不法手段申請聘僱外國人，除面臨最高新台幣150萬元高額罰鍰外，日後也將影響聘僱外國人的資格，相關違法行為已嚴重影響國民就業及外國人工作權益，勞動部正加強稽核中。



農友「雇不到工」折花疏果 柚農：怕被罰錢不敢請移工

[周刊王CTWANT] 近來台南山區芒果花開，農友忙著折花調節產期，也有農友雇不到工，今年乾脆就不折花了，也擔心再1個多月要疏果，恐找不到工人。農友表示，曾有人雇到非法移工，被罰10幾萬元，大家都很怕被罰錢，能請多少工人就做多少事。

為改善農業缺工問題，農委會開放引進農業移工，台南市農業局表示，台南有8家農會引進農業移工，核准約90人，其中新市、柳營、楠西區已引進30多人，玉井、左鎮、南化、新化及後壁已核准引進，但因疫情因素尚未引入。柳營區農會總幹事陳右欣說，希望勞動部加大協助缺工問題並研擬協助方法。

有農會表示，部分移工來到農場工作後，因工作不習慣，有的會要求轉至工廠工作，有的就直接逃逸，這些名額不能再補人，且新申請名額也不知能核准多少人數，農會管理費心費時，對此現象頗有挫折感。

有柚農表示，每年摘文旦最缺工，近年不敢請移工，連工廠移工假日打工都不敢請，深怕被檢舉罰錢。移民署南區事務大隊台南市專勤隊表示，疫情前，聘雇非法移工檢舉及調查件數1年有600多件，除了工地、小吃店，最多就是季節性農工，摘龍眼、採菱角、挖蓮藕都有。

勞工局表示，在多年宣導下，去年非法雇用外勞被裁罰案件已降到200件以下，但仍有少數農友以提供餐點為報酬，規避發放工資問題，或是以學技術為由，容留移工工作，這也是不合法的，可處15萬元至75萬元罰款。



111年1月產業及社福移工在台人數統計



國籍	印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計	
類別	製造業	58,262	113,657	51,486	199,041	0	7	0	422,453
	營建工程業	364	88	4,573	1,746	0	0	0	6,771
	農林漁牧業	6,845	1,321	79	2,152	0	0	0	10,397
	社福移工	170,268	25,906	371	28,530	0	0	1	225,076
總數	235,739	140,972	56,509	231,469	0	7	1	664,697	





新聞快報

移工雨天車拋錨！員警暖心解圍 他感動：台灣警察超熱心

《四方報》報導，外籍移工來台灣，遇到各種問題時，經常因語言隔閡而求助無門。大年初二，新北市一名外籍移工就因車輛拋錨不知如何是好，無助的跑到樹林分局山佳派出所求助，在警員的幫助下順利修好車，讓他開心直呼「台灣警察超熱心」。

綜合媒體報導，初二晚間一名外籍移工車輛意外拋錨，由於適逢春節假期，維修廠幾乎都沒有營業，該名移工上網找了很久，好不容易查到一間願意幫忙修理的維修廠，卻因他不諳中文，再加上雨天收訊不佳難以溝通，導致維修人員遲遲無法順利到場幫忙，讓他心急如焚跑進山佳派出所向警員求助。

由於當時天氣寒冷，警員趕緊請淋雨的移工先進派出所休息，在了解情況後，警員也向移工問清楚車輛車型、車種，並協助移工和維修廠人員溝通修車事宜。一番溝通後，維修人員終於準備工具及配件到場處理，警員也陪同移工到現場一起釐清車子拋錨的狀況。經檢查後，維修人員表示要回去準備材料，隔日就能將車修好，讓移工鬆了一口氣。

移工向警員表示，隔日計畫開車載老婆一起去三峽拜訪家人，沒想到突遇車輛故障，讓他相當心急，所幸在員警的協助下聯絡到修車廠，這才化解危機。他感動地向員警連忙道謝，並大讚警方在寒雨中協助他解圍，直呼「臺灣警察真棒、真熱心」。



百年首見營造業大缺移工！中市經發局促投資232億

《四方報》報導，受到疫情影響，我國營造業首見百年以來的大缺工，台中市政府積極協助解決企業營建缺工問題，迄今市府已配合中央政策加速認定7案，送請勞動部審議，類型橫跨百貨商場、飯店商辦、金融服務業及製造業等，促進投資額近232億元，協助引進近200名外籍移工，間接帶動就業逾2200人。

台中市經發局長張峯源指出，台商回流、房市升溫，加上疫情影響等因素，從2020年即出現營建缺工潮，市府屢次收到企業反映擴廠遇營建缺工問題。市府於2020年9月16日、11月24日陸續邀集勞動部、市府勞工、觀旅等相關局處進行協商，促請中央明確規範申請外籍移工審查標準及辦理模式等，並配合中央加速進行地方政府目的事業主管機關認定程序。

張峯源說，在中央規定總計畫經費應超過100億元以上時，市府即率全國之先，協助勤美之森、三井Lalaport及台中商銀總部「台中之鑽」三件重大投資資格認定，在行政院去年3月放寬民間工程聘僱移工門檻為個別工程金額2億元後，陸續完成4案資格認定，其中包括大里塑膠製造廠為解決廠能不足問題，加碼9億元興建新廠；瓶蓋製造商為擴展海外市場，投資逾16億元於港區擴廠；豐原機械零件業者為轉型智慧製造，投入10億元打造科技智能新廠。張峯源指出，三井LaLaport在解決移工問題後，預期可望下半年正式開幕營運，與站前秀泰、大魯閣新時代購物中心形成東區百貨新聚落。

台中市經發局指出，市長盧秀燕上任以來，市府致力打造安心投資環境，提供單一窗口服務，積極排除投資障礙，讓企業投資加速落地，呼籲企業擴廠、投資如遇營建缺工問題，可逕上投資台中網站，或電洽招商單一服務窗口諮詢專線04-22289111分機31141、31120、31136，將有專人服務。



外送員遇到外勞客人鞠躬又哈腰，過來人曝經驗：大推是天使客戶！

近年來隨著外送平台崛起，不少民眾都十分享受、習慣宅在家中動動手指，就有專人送餐到府的便利，而這也意外開拓了源源不絕的市場需求，不少人都轉職當外送員，穿梭在各大街頭，以勞動換取成果。近來，就有一名外送員發文透露，自己遇到外勞客人，而對方還很客氣地給了小費，貼文一出立即吸引網友留言，更釣出過來人分享經驗：大讚外勞是天使客戶。

該名外送員在臉書社團「UberEats 台北（交流、討論區）」發文指出自己外送食物的時候，抵達目的地時才發現原來點餐的是一名外勞，臨走前對方還給了小費，讓原PO忍不住說道「跟外勞鞠躬哈腰的感覺，真不好受」。

貼文曝光後，網友紛紛留言質問原PO「外勞怎麼了，你也可以點外送然後給小費叫他跟你哈腰」、「菲律賓、越南、泰國給你小費你不舒服，那美國英國的給呢？還不都是錢，還不都是外國人，搞啥國籍歧視」、「民國幾年了，還在種族歧視？」、「只是換個國家工作，人格跟尊嚴會比你低？真是無知」、「傻瓜，就像我們去澳洲打工賺一堆，賺的比當地人還多，很多阿勞都賺超多好嗎」、「很多工廠外勞移工，月薪都是五、六萬，你有人家賺得多嗎？」

更有外送員分享經驗指出「外勞反而比較好，幾乎都自己出來外面等司機，給小費的機率真的很高，反觀台灣人，呵呵」、「外勞還會給你小費，台勞只會給你臉色而已」、「我接過好幾次外勞的，他們至少會很禮貌的謝謝妳，也會給小費，總比奧客一堆來得好」、「外勞還比台灣人慷慨大方，10個有8個會給小費」、「外勞才真的是會體諒外送的一群，每次拿她們的小費都感覺超級溫暖的」。



勞團憂心 移工留才久用 排擠國人就業

行政院昨天通過「移工留才久用方案」，放寬聘僱滿6年移工、薪資滿一定水準後就可以申請轉換成中階技術人力，若再滿一定水準及年限就可以取得永久居留證，對此，勞團表示，目前移工多從事3K產業，但政府不去思考為何台灣勞工不想去從事這些工作，而是只想用移工補滿，恐怕不僅會影響如薪資等勞動條件的調整外，擔心會排擠國人就業，使台灣勞工減少工作機會。

挨轟用低薪解決缺工

全國產業總工會理事長江健興表示，政府應要思考的是提高台灣如薪資等勞動條件、職業安全衛生改善等，如果仍只想用低薪勞工恐無法解決未來缺工問題，畢竟日本、韓國等都開出更優渥的條件吸引移工，移工來源國的印尼、越南等地勞動條件也越來越好，但政府卻只想放寬移工。

江健興認為，目前移工月薪若是採基本工資，與加班費合計後每月薪資也上看3萬5000元、3萬6000元，因此中階技術人力的薪資對僱主不是問題。

台灣大學國家發展所兼任副教授辛炳隆說，我國缺乏中階及高階人才，但高階人才可以透過國外取得，中階人才除了技術外還有經驗累積，目前我國在中階技術人才已有嚴重斷層，在2018年時也曾提出「新經濟移民法」草案，產業類薪資條件訂為約4萬2000元，此次放寬中階技術移工經常性薪資訂為3萬3000元才能申請，不過，若合計加班費後也上看4萬餘元、相差不大。

學者認為應滾動調整

辛炳隆認為，目前3K產業是國人普遍不願意做，才造成缺工，需要引進移工，並非薪資過低，如果之後開放中階技術人力影響國人就業，也能滾動調整。

家庭看護工現行契約薪資每月約為1萬7000元，若要晉升為中階技術人力薪水只要達2萬4000元、甚至比今年基本工資2萬5250元來的低，辛炳隆指出，由於中階技術人力要由僱主申請，薪資拉太高僱主會沒有意願申請，恐怕淪為看得到吃不到，而中階技術人力的家庭看護工薪資下限也會滾動調整。



長照醫療2.0，照顧的長路上更安心

記者鄭儷絲/台北報導

中華長照發展協會理事長畢可明從長照1.0就參與政策的規劃及推動，直到推行長照2.0，畢可明理事長見證長照政策改革，學習瑞士、荷蘭化繁為簡、對症下藥、全面落實就是最優質的長照服務。中華長照發展協理事長畢可明也說明以新北市政府為例，為了推展長照業務，自2018年1月1日完成跨單位整合，與長照給付新制推行時間一致，因此在推動及執行更具優勢，佈局建置各項長照資源也相對多。理事長他分享長照給付新制包括4大特色：



第一，新制將原有的17項長照服務，整合為「照顧及專業服務」、「交通接送服務」、「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」及「喘息服務」等4類給付。以新北市政府為例，由全市23個長照中心分站照管專員評估後派案給A單位個案管理員，針對個案所需的長照需求量身打造照顧計畫，再由特約服務單位提供長照服務，讓長照服務更專業多元，也更符合民眾需求。

第二，打破過去以往按時計價，採定額給付：包括個人額度及家庭照顧者支持服務，服務是以照顧組合為給付支付單位，可鼓勵跨專業間的合作，民眾便能獲得更完整、適切的長照服務。

第三，新制評估面向增加許多考量，各類的長照失能者也納入長照服務對象；長照失能等級原本只分成輕、中、重3級，改為2-8級，更能真實反映長照使用者的實際情況，核定時，也能提供更適切的服務額度、內容，滿足不同失能程度的照顧需要。

第四，為建立單一窗口並採「整合」特約方式，透過長照專責單位，不僅讓民眾有專屬服務窗口，也簡化服務單位簽約與核銷費用作業，大幅提升行政效率；同時推動「一站式的長照服務平臺」，建置長照實體A級據點，讓民眾看的到、找的到、用的到長照服務。



畢可明理事長指出，過去民眾可能只知道依評估等級可擁有多少小時的居家服務，至於其他例如一個人額度有多少、不同資源如何轉換等就顯得非常複雜，導致許多民眾只使用單一服務，不知如何做資源整合。政府新制實施後，使用者若用了17,000元額度，很容易理解還剩多少額度可供使用，對於所有權益、可用資源就會非常清楚，因為以服務項目為主，服務提供者計算服務費用相對也較簡單。

申請、諮詢長照服務管道之一，就是撥打長照服務專線1966，當民眾撥打這支專線電話，就會轉接到各縣市長期照顧管理中心，此時中心人員會幫忙釐清是否符合申請資格，若符合資格，就會派照管專員去民眾家中評估、訪視，也針對受照顧者狀況做分級、核定長照資源額度指定當地的居家長照機構服務。

不僅如此，各縣市長期照顧管理中心照管人員會依個別家庭需求進行「照顧問題清單」評估，再交由特約居家長照機構量身打造「服務組合」，在這過程，也會與家庭溝通訂定照顧計畫。民眾使用各項長照資源，除低收入戶可免費使用之外，中低收入戶自付額為5%，一般戶為16%。

理事長畢可明特別指出，即使聘僱外籍看護工的家庭也可申請「照顧及專業服務」、「交通接送服務」、「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」與「喘息服務」等4項服務補助，不過有部分限制規定，像「照顧及專業服務」給付額度僅有原核定額度的30%，並限用於「專業服務」項目；「喘息服務」則僅限於外籍看護工無法協助照顧，且持續一個月以上才可申請，自2018年12月1日起開放獨居（僅與外籍看護工同住）或主要照顧者70歲以上，並經照管中心評估長照需要等級為7至8級者，如外籍看護工短時間休假，即可申請。

中華長照發展協會教育長鄭玉玲說明，雖然聘僱外籍看護工的家庭申請補助有部分限制規定，但仍然可以申請居家復能、進食與吞嚥照護、營養照護等「專業服務」，在協助解決家庭照顧問題時，仍可提供許多幫助，民眾可以多加運用。

面對新的長照給付、支付制度，民眾觀念上也要做調整。畢可明理事長表示，使用長照服務前，民眾「必須先了解哪些是主要需求，哪些是次要需求，排定優先順序，在有限的資源、有限的額度預算下，才能做出最好的安排。」舉例來說，家人可能需要洗澡、備餐、復能，或需要有人幫忙打掃環境、整理家務，但因為每一項目都有一定費用，在預算有限的情況下更需要做好規劃，釐清照護重點。



當民眾對長輩照顧安排、資源運用有疑惑，可諮詢社區整合型服務中心「個管員」，個管員的角色類似「長照2.0顧問」，在體系中被稱為「A個管員」，服務提供單位則是「B服務提供單位」。「A個管員」會站在受照顧者一方，每隔一段時間會到民眾家中了解家中照顧情形，對被照顧者的生活有更深一層的了解，就能提供更專業、更符合需求的建議，民眾和個管員多討論，才能擬定出「最好的照顧計畫」。



此外，理事長畢可明提醒，因為照顧是很長期的，信任的專業關係很重要的，民眾與照服員相處時，若彼此都感覺壓力很大，可能就要考慮更換其他照服員，不需要勉強，或者當受照顧者病情、身體狀況出現變化，服務項目也要適時調整。

中華長照發展協會特約顧問李孟穎醫師也觀察到，目前計費方式是以服務項目為主，有些民眾使用專業服務時，對服務時間長

短非常在意。舉例來說，物理

治療師到家中為長輩進行復能，或照服員幫長輩洗澡，可能在15分鐘或30分鐘內就完成工作，民眾對這樣的時間長度不見得可以接受，對品質的要求，兩方認知也可能不一樣，因此民眾使用服務前可以和物理治療師或照服員先溝通、取得共識，避免衍生爭議。

專業提升長照給付新制不僅讓使用者更有彈性、選擇更多元，對照服員同樣也有正面好處。畢可明理事長指出，過去照服員提供服務時，都是一人對外沒有保障，現在有機會與其他專業人員組成跨專業團隊，「不僅提升團隊支持性，也可同時提升專業度」。

另一方面，當服務案件有特殊需求或照顧服務困難度較高，照服員的支付也有加成，如果在假日、夜間，或在原住民區、離島提供服務，也都有支付加成加班費，這些都能讓照服員薪資提高，並增加照服員留任意願也是提升照服員自己競爭力機會。長照整體而言，長照給付、支付新制的確有助提升長照資源多元化發展，民眾若能善用這些資源，可以減輕負擔，就有機會同時兼顧工作、長輩照護。畢可明理事長也承認，現在許多民眾與服務提供單位都還在適應、互相磨合，還有很多努力的空間，期待在這過程大家可以取得共識，一起讓長照服務發揮最大效益。





健康資訊

寒流來襲別讓房間太冷！專家曝應注意易猝死「5 時機」

寒流來襲急凍全台，除了添加保暖衣物外，重症醫師黃軒提醒，不只保暖措施，房間溫度也要注意！若房間中溫度太冷，恐怕會增加猝死機率。而房間低溫對於人體有什麼影響呢？黃軒醫師指出，若室溫持續低溫，身體刺激交感神經系統興奮性增高、體內兒茶酚胺分泌增多，會使人的身體血管收縮、血壓升高並心率加快，這時心臟工作負荷增大且耗氧量增多，嚴重時心肌就會缺血缺氧而猝死。

房間溫度每下降 1° C 猝死機率增 5.6% 此外，根據日本研究，在清晨房間內每下降 10° C，血壓就會上升 8.2 mmHg，而通常這時許多人都還在睡夢中，因此可能在睡眠中心臟血管緊縮，讓心臟無法負荷導致死亡。室內若持續低溫，除了會使血管收縮、血壓升高外，血液濃稠度也會增加，黃軒醫師表示，根據醫學研究表明，身體如果一直處在冷環境，選擇素 (P selectins)、內毒素 (LPS)、血栓素增加會血液阻塞的機會上升。

房間內應維持幾度？各族群大不同 黃軒醫師表示，看見房間溫度過低會增加猝死機率，不少人第一直覺就是提高房間溫度，不過若室內溫度一直維持在 23° C 以上，恐怕會讓人覺得疲累、頭昏腦脹，原因在於室內外溫差太大，會讓身體難以適應，室內溫差大於 5° C 以上時就會愈來愈危險。而室內要維持在幾度會比較好呢？根據不同族群有不同建議：肺疾病患者：例如慢性阻塞性肺病患者，室內溫度建議至少維持 21° C 並達 9 小時，呼吸症狀較不易發作。

心血管疾病者：房間太冷會導致血壓增高、血液變濃稠，增加猝死機率，因此建議室內可以維持 18° C。



健康年輕族群：若為健康的年輕族群，室內建議維持在 18° C。此外，對於白天、夜晚的房間溫度建議也有所不同，專家建議無論是健康族群或是 65 歲以上、慢性病患者，房間內建議保持在 18° C 之上；夜晚的話，65 歲以上、慢性病患者房內建議維持保持在 18° C 之上，並應另外搭配保暖衣物。

室內如何保暖？專家：超過 20°C 不需開暖氣 黃軒醫師表示，寒流來襲，最長發生猝死的時間為脫光衣服、洗澡前後、半夜起床如廁、刷牙洗臉以及睡眠當中，因此房間內的保暖相當重要。

若要維持室內溫暖，該用電暖器還是空調呢？黃軒醫師指出，如果室溫超過 20°C，不需要開任何暖氣，而若房間內只有局部需要提高室溫，則建議使用電暖器，而如果是大範圍需要增加室溫，可以使用空調並注意以下事項：

選正確位置放熱：若家中沒有空調，需使用電暖器者，把電暖器朝自己吹只是短暫的取暖方式，若冷空氣是從窗邊來，建議把電暖器放到窗邊，才能把冷空氣變暖。

正確運轉模式：不少人為了省電會選擇微風模式，不過黃軒醫師表示，微風模式」反而會讓電費增加，要達到設定房內 18°C 溫度，最佳的空調使用法，就是用「自動模式」讓室溫上升到理想溫度，會比較省電費。

風扇輔助：當暖爐放在地上，暖空氣會上升等特性會讓房間還是很冷，因此建議電風扇對著天花板吹，讓堆積的熱空氣散開，房間的溫度才會均和。同樣地，從空調吹出的熱空氣，也會積聚在屋內的上方，也可使用風扇「朝上吹」，增加室內增溫效率。

