



## 政府政策與法令

### 疫情衝擊移工來台！本、外勞薪資如何受影響？

新冠肺炎疫情影響東南亞移工入境台灣，再加上指揮中心暫緩印尼看護來台，造成台灣廠工、看護工都出現短缺的情形，對本勞及外勞薪資水平皆造成影響。比較勞動部釋出的薪資調查報告，可以一窺疫情後本勞及外勞薪資影響差異。

在台移工主要分為社福類移工與產業類移工，前者多從事看護照顧等服務，後者則多在製造業、營造業工作。社福類移工考量工作性質特殊，並不適用台灣勞基法，薪資、工時由僱主及移工協商，法定基本薪資落在17,000元；而產業移工則適用勞基法，法定基本薪資為24,000元，隨基本薪資調漲而增加。

根據勞動部，109年7月本國從事製造業和營造業之基層技術工及勞力工平均月薪分別為25,638元、28,407元；而根據主計處，兩個行業整體的經常性薪資相較去年分別成長1.32%和2.19%。

根據勞動部統計，產業移工去年6月總薪資平均為28,583元，比台灣本勞較高，然總工時平均為194.7小時，相較於台灣本勞於製造業及營造業之平均工時分別為186.2、181.6小時皆來得較高，因此可得知，較高原因多來自於加班費所致。

至於看護移工，109年6月外籍家庭看護工總薪資平均為1萬9,918元，每日實際工作時間平均約10.5小時；但自去年年底開始，台灣看護市場人力緊缺，也連帶導致外籍看護薪水增長，數字應會反映於未來的薪資報告中。

在台移工數量在疫情爆發前達到71萬，疫情爆發後受到衝擊一度跌回69萬，影響就業市場甚至鬧出缺工荒，其中又以長照看護產業受影響最大。在台聘僱外籍看護的

家庭中有19萬仰賴印尼移工，但台灣去年底開始以印尼移工入境後確診率高為由，暫緩印尼及移工來台，導致台灣看護工大缺；5月中旬又因本土疫情再起而全面暫停移工來台，各產業面臨缺工現象。

由於社福移工薪資和勞基法脫鉤、和產業移工薪資水平落差大，再加上看護工作不僅工時長又辛苦，因此不少看護工也趁缺工之際轉職成為產業移工。勞動部就表示，去年外籍看護工轉去工廠上班不到300人，可是今年1月轉職的就有247人，這也導致看護工人力更加緊缺。

僱主除了等待聘僱移工之時間成本增加，不論本國籍及外國籍的看護工薪資也都因供不應求而上漲。勞動部調查就指出，今年4月「醫療保健及社會工作服務業」徵才人數為6586人，相較於去年同月成長6.24%，為近10年同月最多；而釋出職缺以照顧服務員4334人最多，月薪上看新台幣4萬到5萬元。

此外，疫情導致越南祭出鎖國政策，越南逾期移工即便被抓到也難以遣返，只好放出收容所以避免空間擠爆；而印尼儘管沒鎖國，班機也銳減，不僅機票變貴，回國還要負擔隔離檢測費用，許多移工吃不消便選擇逾期滯台，種種疫情因素使滯台誘因增大，碰巧遇上看護緊缺，連帶哄抬黑市薪資。

今周刊報導就指出，「以往非法外籍看護每月薪資行情約2萬5千元至3萬元、日薪約900元，現在全台大缺工，價格至少漲兩倍」；合法外籍看護北部月薪的行情價上漲至25000元，中南部月薪行情則在20000~23000元。

一名台中李姓雇主也向四方報表示，疫情爆發前聘僱印尼籍看護約為1萬9左右，但今年1月聘僱新看護則開出了2萬3千元月薪，並提供第一個月週休二日的條件，才聘請到移工。面對疫情下看護缺工薪資看漲以及轉職潮，民間有不少聲音要求政府立法禁止看護轉工；勞團則指出看護工太過血汗、不受勞基法保障的糟糕工作待遇才是造成此現象的根本原因，呼籲政府正視此問題，從源頭提高看護勞動條件，保障移工的同時也穩定長照就業市場，保障聘僱家庭權益。

儘管政府因應缺工問題試圖以長照喘息服務補足，但TIWA的陳秀蓮表示，長照服務仍不好用、不夠用，才讓雇主不得不依賴移工來滿足照顧需求，呼籲勞動部應與衛福部一起思考、協調照顧人力，而不是任由移工、雇主弱弱相殘。

## 看護工轉廠工月薪翻倍 製造業手伸長照家庭搶人

全球疫情大爆發後，入境移工數也跟著大量下滑，各產業缺工情況嚴重，此時國內移工跨業轉換的數字也悄悄發生變化。多名學者及立委紛紛指出，製造業為解決缺工窘境，將手伸向照護家庭搶工，往年看護工申請轉換至製造業的數量不到100人，去年起出現倍數成長，背後影響的是一個個失能家庭，在疫情期間凍結引進移工、僧多粥少的情況下，何時得以承接他人釋出的看護，根本無法預測。

根據勞動部近3年資料顯示，看護工申請轉換至製造業於2018年共91人、2019年共66人、2020年共287人，為過去的3倍以上，而今年光是1~3月就有1023名。

根據《就業服務法》第53條第四項之「轉換準則」，惟受性侵害、性騷擾、暴力毆打，或經鑑別為人口販運被害人者，才能申請跨業轉換。難道疫情期間非法事件也跟著增加？就業服務商業同業公會全國聯合會理事長黃杲傑說，現在各行各業都缺

工，尤其疫情暫停移工入境，更是出現搶工潮，合法外籍看護月薪僅1.7萬元，都期待能轉做薪水較高、每個月3、4萬的廠工，於是不少怠工、要求加薪的情況，逼迫雇主同意轉換產業，這種「洗工」的結果造成失能家庭被迫出現照護空窗。

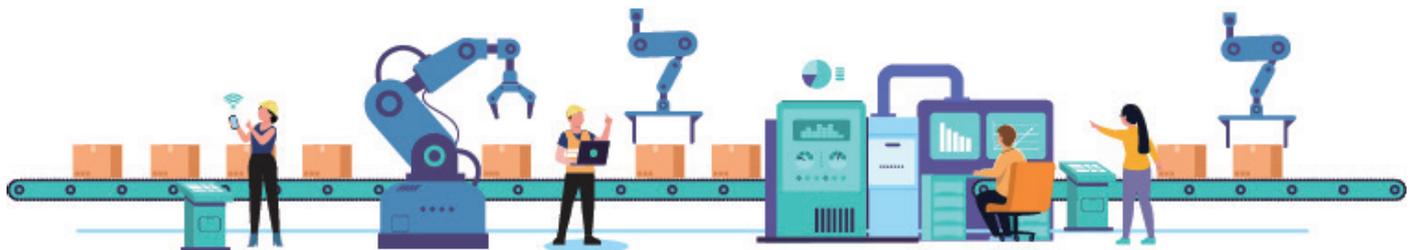
勞動部長許銘春5月受立委蘇巧慧提問時也表示，產業缺工加上移工社群朋友介紹、鼓舞，造成很多家庭看護工轉換至產業移工，目前轉換準則原則不開放，但發現部分移工利用巧門如怠工、騷擾僱主，目前也研擬修正轉換準則，以轉同業優先，扼止其行為。

另外，缺工也造成黑市的薪資行情增加，移工為賺取高報酬選擇逃逸，根據勞動部統計，截至2021年4月，行蹤不明失聯的移工共有51,374人，而聘用看護行蹤不明，雇主必須要再等上3個月才能重新聘雇。立委葉毓蘭曾投書媒體表示，現行的移工政策，在國際壓力下，一味的維護移工人權，雇主相對弱勢，逃逸的罰則毫無嚇阻作用，國內又因為勞動力嚴重短缺，黑市勞動市場熱絡，26萬個社福類移工的雇主，惶惶不可終日。



國內移工勞動制度不完善，台灣成為外勞鑽漏洞賺快錢的天堂，也影響著原生國仲介方的營運策略。「逃跑的移工，仲介方就收不到服務費，國外仲介公司訓練有素的移工也不敢讓他來台灣，因為台灣鼓勵移工逃逸賺高薪的制度，聰明的、反應快的早就跑了，因此引進的看護移工素質也變得越來越差。」黃杲傑更提到，政府對於國人申請合法移工訂出嚴格條件，導致部分需求也從黑市中尋找，像是很多需要女傭的家庭，達不到申請資格，也以看護名義申請移工，黃杲傑形容，「這是制度誘拐犯罪，導致台灣移工市場越走越畸形。」

黃杲傑從民國80年起從事外籍移工人力仲介，他說，台灣過去對就業服務市場了解的官員都早已退休，政黨不斷輪替，勞動部上層主管幾乎都跟本業無關，來來去去猶如過客，整個就業服務法早已經被知識片段的官員修得體無完膚，根本無法達到管理的目的。



### 110年5月產業及社福移工在台人數統計



國籍		印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
類別	製造業	60,638	119,338	54,512	214,967	0	7	0	449,462
	營建工程業	411	89	4,416	1,677	0	0	0	6,593
	農林漁牧業	7,849	1,469	82	2,308	0	0	0	11,708
	社福移工	183,968	27,952	414	30,917	0	0	1	243,252
總數		252,866	148,848	59,424	249,869	0	7	1	711,015



## 新聞快報

### 看護確診 植物人父誰顧？

【本報新北訊】新冠疫情肆虐，也反映出居家長照難以預期的問題。新北有一家兩名女兒及外籍看護工都確診，就只有92歲已是植物人的父親檢測為陰性，由於找不到其他家人、居家照服員協助照顧，最後父親也暫轉送至醫院；也有丈夫確診送醫，獨留妻子照顧近90歲的失能公婆，照顧壓力險讓妻子崩潰，最後3人採檢也確診，均送醫治療。

### 到宅快篩 3成確診家人也染疫

新北市成立到宅快篩隊，提供確診者的家庭內有老幼或身心障礙不便者，進行到家內採檢。

到宅快篩隊成立迄今約兩周，6月17日採檢43戶83人，共採檢出25人核酸檢測（PCR）陽性，約3成的確診者家人也染疫。

新北有戶一家兩名女兒確診到醫院內住院治療，其父親高齡92歲是臥病在床的植物人，女兒們擔心父親、外籍看護工是否染疫，因此申請到宅快篩隊協助採檢。

經採檢發現，看護工Ct值16為確診陽性，病毒傳染性高，但父親卻是陰性，瞬間沒有人可以照顧，社會局緊急協調衛生局，將父親送至女兒治療的醫院接受照顧。

另一名男子平時是家中的經濟支柱，卻因確診新冠病毒送醫治療，其妻子與年邁父母頓時失去依靠，且80多歲的婆婆長期失能需要長照居服員照顧，又礙於全家居家隔離，長照服務員也無法到宅提供服務。

面對家中突然的狀況，男子住院隔離有心無力，父母及妻子也面臨極大壓力，甚至負責照顧公婆的妻子身心面臨崩潰邊緣，最後新北到宅快篩隊進入快篩，3人核酸檢測為陽性，全家都送往醫院治療，才免於無法照顧的窘境。

新冠疫情下，長照的議題備受關注，面對曾接觸過確診的長照對象，新北衛生局規畫「高密度接觸者」的長照隊，針對有急迫需求的長照者提供照顧服務，初步約有80人有意願，若組建完成，會優先為這些照服員打疫苗並教育訓練，避免染疫。

### 照顧急迫長照者 80人有意願

新北高齡及長期照護科長吳玉鳳說，需要長照的對象，若有包含協助進食管灌餵食、人工氣道管內分泌抽等基本身體需求的急迫性需求，就需要穿著完整裝備的照服員進入協助，但目前相關案例數不多。

吳玉鳳表示，到宅快篩隊快篩後，轉介的個案幾乎像是中風、植物人需要24小時服務的對象，且採檢還會有陰轉陽的機率，沒辦法單日多次進去服務，大部分都會轉到醫院或到安置優先。

不過，疫情無法立即紓緩，仍有與確診者高密度接觸的長照對象需要被照顧。吳玉鳳指出，很感謝新北近3000多名照服員中，初步有80名有意願加入「高密度接觸者」長照隊。



### 若有疑似個案 會暫停服務

吳玉鳳說，長照隊若組建完成，隊內照服員會固定服務個案，不會與一般個案交叉照顧，且照服員事前都需要打疫苗、教育訓練，告知如何穿脫裝備、清消，避免自己染疫。

泰山奇蹟之家綜居服督導員郭瑞真指出，目前照服員服務一般個案前，都會詢問接觸史，若有疑似個案就會暫停服務，而照服員進入案家也面臨極大壓力，疫苗施打意願也比疫情爆發前提高許多；案家也會詢問照服員是否有打疫苗。

## 行動被限、染疫風險高、住宿環境惡劣， 一場讓移工困境現形的新冠肺炎疫情

因京元電子苗栗竹南廠本月爆發爆發COVID-19（2019冠狀病毒疾病、武漢肺炎、新冠肺炎）群聚感染，苗栗縣縣長徐耀昌6月8日晚間宣布全縣移工禁止外出的命令，表示會統一由宿舍管理人員或專責人員負責採買生活用品，上下班由事業單位或仲介公司接送，若有移工被查到在外閒晃，將會開罰企業主或仲介公司。

「移工禁止外出」的法源依據引發大眾討論，而自2020全球新冠肺炎疫情大爆發後，台灣一旦出現移工確診案例，除了在社群媒體上充斥歧視性的言論外，隨即便是「禁止外出」、「禁止轉業」等限制人身或工作自由的措施，卻無探究存在已久的長期性問題。

從移工居住空間的限制、工作與休假的界線和雇主提供衛生設備的缺乏，都因一場疫情而現形。而無論是今年5月本土疫情爆發之後，或先前相對穩定時期，這些承擔台灣家庭照護重擔、社會經濟發展的工作者，都因著這場波及全球的疾病大流行，在行動、工作、生活等面向大受影響。

### 行動被限，跨國移動更難

「從去年（2020）過年期間開始，因疫情經歷好幾波狀況，像是看護原本休假就非常少了，疫情爆發後更被放大檢視，雇主也未必提供足夠物資，移工自己也會擔心雇主的家庭成員外出，但也無法提出質疑。」

關注移工的非營利組織1095創辦人官安妮，談到來上中文班的移工學生在疫情下的生活，首先是「行動被限」。大部分雇主或台灣同事，對移工的態度都是「你就不要出門」，即便在今年5月台灣疫情大爆發前，不管是隸屬哪個產業，移工幾乎都會被告知不要有跨縣市的旅行。還有仲介會在宿舍貼公告，提醒不要有訪客、規定回宿時間等，但同時台灣大眾卻都還是正常生活。

針對家庭看護工在疫情期間被雇主限制外出、放假，桃園市家庭看護工職業工會秘書長黃姿華表示：「因為看護移工多跟被照顧者使用同一空間，所以外出才能真正放假跟休息，但現在看護移工放假卻無法外出，那麼在家如何能放假？可能就要在空間上做一些安排。」她表示有些雇主具備這樣的意識，但多數雇主依舊沒有，而隨著5月疫情升高，也開始出現有社區貼出公告，要雇主別讓外籍看護出門、禁止移工帶人回家等赤裸的歧視。

這些身在異鄉的遊子，也因著對疫情的不了解而面對來自心理的壓力，就連碰上感冒都會非常緊張。官安妮說：「他們的焦慮真的很少被關注，而他們也會擔心台灣的醫療系統能不能接住他們」，而在疫情大爆發前，台中還有印尼移工會煮薑黃茶在東協廣場發放，是當時他們一種安定內心的方法。

除了外出被限制外，跨國移動對移工而言也變得更難以實現，官安妮表示，原本長榮、華航有直飛胡志明及河內的班機，自2020年3月起是採包機形式，主要開放給擁有越南公司擔保公文的人，符合資格者多為台灣商務人士（稱「專家入境」），在台越南公民如要返鄉，最初只能搭乘越南官方安排的包機。直到今年（2021）春節過後，越南官方與民間旅行社合作，辦理越南滯台國民包機返國專案，逐漸增加班次，才得以慢慢舒緩返鄉移工滯留台灣的狀況。

黃姿華也說到，去年年初移民署有宣布移工可回國，但不會再發入國許可，今年雖有開放，但對返台後隔離費由誰負擔等細節，至今仍無資訊，今年5月疫情爆發後，也尚未收到是否要再取消的消息。

### 不同產業移工在疫情之下的生活和工作面貌

關於不同產業移工，在疫情下的台灣生活是什麼面貌？官安妮分享到，不管工作場所在家中或醫院，通常任職長照產業的移工會比較風聲鶴唳。她提到去年32例被爆出是非法看護移工後，大眾興起檢討聲浪，但其實也破壞了看護和病人需求的平衡。此外看護工的工作風險其實相當大，但並無獲得相對保障，服務的每個家庭差異化也大不同，光是排口罩這件事，有些移工無法自行前往排口罩，有些則需負責排一家大小的口罩。

相較於長照業，製造業是相對能落實移工假日休假的產業。不過官安妮也表示，疫情之下，做民生物品的移工開始變得忙碌，假日時間因而被壓縮，但加班費也沒有算得清楚。至於漁業，遠洋漁船靠港需隔離兩週，下船也只能在港邊活動，雖然遠洋漁船比近海漁船大，但提供的睡眠環境仍是非常狹窄，在蘇澳、屏東這些大港，船上也都沒有熱水，大部分仍仰賴魚業署、宗教組織提供的關懷物資。

桃園群眾服務協會的汪英達說：「不管是什麼產業，共同性就是沒有放假、不能出門。」他表示疫情升高前，就有家庭要求看護工減少外出時間、返家完全消毒，有些還要求移工簽署切結書，內容是「若得病就自己負責」，但雇主本身卻無減少外出次數。

這個情況在5月疫情爆發後，移工的自由就更被限制，無法外出採買或匯款。對移工而言，採買手機預付卡儲值是與外界維持聯繫的重要物品，如果沒有手機預付卡，就等於失去對外聯絡的能力，有緊急狀況也求救無門。而定期匯款給在家鄉的家人也是移工外出時的固定代辦事項，但這些基本需求都因疫情而被剝奪。

針對移工的通訊自由，汪英達表示，部分家庭照護工的雇主一直都有沒收移工手機的情況，過去桃園群眾服務協會也一直向政府表達，認為移工應有基本的通訊自由，然而，這個現況在疫情之下就非常難避免。

「移工在台灣不被當人，是被當奴隸。他們也會害怕申訴，我們就有收到移工近乎歇斯底里，擔心若勞工局沒有處理，會害怕被雇主不好地對待。」汪英達語重心長表示，也說明疫情之前若有NGO介入，勞工局會較謹慎，通常會開協調會，用梳理的方式，讓勞工局判斷移工是否適合替目前雇主工作，還會給予一個月左右的時間安置以轉換雇主。如今疫情升溫，等待時間都會持續延長。

而在京元電子竹南場爆發群聚感染、苗栗縣宣布「移工禁止外出」命令後，許多在當地工作的移工也大受影響，印尼庇護中心專員蕭以采就表示，有任職苗栗其它工廠的印尼移工，表示目前是由仲介公司統一接送，她也必須從租屋處搬到宿舍集中管理；蕭以采質疑，對某些移工而言，搬到宿舍其實更容易群聚，且在有台籍員工確診情況下，為何禁令只針對移工？

另外因苗栗電子廠疫情擴大，勞動部表示為避免移工轉換成為防疫破口，6月5日宣布除涉及移工遭性侵、暴力或人口販賣，在3級警戒期間移工轉換雇主作業全面暫緩，8日又補充，表示僅開放部分移工轉換是基於雇主或被看護者死亡、公司關廠歇業，或移工有遭受人身暴力對待等因素。對於「暫停移工轉換雇主」一事，蕭以采認為，期滿的移工不能轉換雇主，著實影響了移工的工作權益，尤其期滿後無法繼續工作，等待期間便無收入，反而可能會造成被迫打黑工或逃跑的狀況。

## 如果移工確診新冠肺炎？

「移工若是在家擔任照護工，會有兩種狀況，一種是有些老人家可以出門，現在卻被限制出門，這個改變對老人家心理健康有很大影響，去年就有發生老人家打罵移工出氣的狀況，另一種狀況是移工要陪同慢性病患者到醫院，也是會有風險。」談到移工在疫情之下的困境，黃姿華提到了來自「被照顧者」的情緒波及，或者因陪同「被照顧者」到醫院而面臨的染病風險。那麼如果移工真的感染了新冠肺炎，又會有什麼影響？黃姿華表示，移工若染上新冠肺炎，通常雇主就不會再予以雇用，但移工的雇傭權利呢？資遣費呢？

另外政府為控制疫情，很快就公告限制移工轉換雇主的自由，但在勞動保護方面，卻沒有相應地告知移工，若有疑似症狀、有被隔離、確診的話，誰要負責提供一人一室，雇主可否片面解雇等。

此外，根據合約，家庭看護工有30天病假，那麼是否治癒後就可再找尋新的雇主？由於政府對這部分的配套仍未確認，黃姿華認為，在這樣的前提下，勞動部對移工染疫後的權益規範就相當重要，不然移工可能會為了保住工作而隱瞞病情。

汪英達表示，幾個月前有協助過曾確診，但經治療後痊癒並解除隔離移工的後續安置，「我們讓他隔離在房間，但轉出之後，若要轉介給新的雇主，通常都不太提起曾經染病的事，尤其在這波疫情爆發前，台灣確診案例非常少，確診移工通常會被污名化。」汪英達也提到，移工來台幾乎都已欠了一筆仲介費用，倘若移工確診，他們都還是會想辦法留下來找工作。

5月底，高雄市前鎮漁港的外籍漁工，因未戴口罩在戶外群聚洗澡，在民眾舉報下遭衛生局人員開罰，然而在大眾撻罰背後，是外籍漁工於船隻停泊後，其實是沒有一個像樣的梳洗空間，因此通常只能在公廁盥洗，而6月初京元電子廠的群聚感染，也讓環境惡劣擁擠的移工宿舍曝了光。

換言之，與其開罰移工戶外梳洗不帶口罩或祭出「移工禁止外出」命令，更該檢討的，應該是漁工下船後的衛生設備和移工住宿品質，不然衛生環境和群聚空間依舊，這不僅是「人權」問題，對疫情的阻斷也不會有所進展。



## 好文分享

### 常與同好爭高下，不與傻瓜論短長

如果和一個不同層次的人交流，就真的話不投機半句多。

更不要與愚蠢的人斤斤計較，否則只會得不償失。

有一個對手陪你到老，是人生一大幸事。

孟子《生於憂患死於安樂》說到：

**入則無法家拂士，出則無敵國外患者，國恆亡。**

也就是說，如果沒有敵對國家的憂患，往往容易亡國。

因為只有憂患可以使人生存，而安逸享樂使人死亡。

和志同道合的人辯論話題，聽取不同看法，可以開拓思維，增長見識，共同成長。

1886年，可口可樂誕生於美國亞特蘭大，1898年，它的死對頭百事可樂誕生。

此後的100多年裡，他們始終引領著行業的潮流，你追我趕的追逐行業老大地位，在互相競爭的過程中，也實現了各自的不斷壯大。

常與同好論高下，莫與傻瓜論短長。

因為爭辯得來的勝利都會讓人有一種莫名其妙的滿足，

和一種被無限放大，感覺可以征服天下的快感。

但是直到最後慢慢地發現，為什麼同樣是二十四小時，唯獨你的一天顯得那麼短？

**因為你把真正要做事情的時間，都用在了別人身上。**

記得，把時間花在對的人身上，才有意義。

清華大學教授劉瑜有句話：那些與你毫無關係的人，

就是毫無關係的，有些人只是一個噴嚏而已。

**不要去花時間、精力，去和你完全不同的人爭辯。**



**因為一爭辯，你就輸了，輸給了自己。**

從前，有甲、乙二人閒聊。甲說了一句“四七二十七”；

乙則大聲反駁甲說：“四七二十八”！

甲仍然堅持自己的觀點：“四七二十七”！

乙據理更加堅持“原則”：

“明明是四七二十八，你怎麼胡攪蠻纏”？

爭論來爭論去，雙方動起了手，仍沒有結果。

甲、乙二人來到大堂之上訴諸“法律”。

縣官問清緣由後，命令衙役將乙痛打五十大板！

縣官問乙：“你感到冤屈嗎？”

乙大訴冤屈，“明明是我有理，我說的對，老爺怎麼還要打我？”

縣官則說：“一個連四七二十八都不知道的人，

你卻當作一件不得了的事情與之大打出手，並且訴諸公堂，

我看，你還不如這樣一個人，所以要打你！”

**不要費盡心思去證明一個根本沒必要證明的東西，**

**在浪費生命去賭一場根本沒必要賭的氣。**

完全得不償失。



在電視劇《馬男波杰克》里，有這樣幾句台詞：

在我接收訓練的第一天，教練就告訴我，總會有幾次，你看他人陷於危難之中，你可能想奮不顧身衝到現場，不惜一切代價拯救他們，但你要控制自己的衝動，因為有些人你是救不得的，因為有些人會拼命划水，用力掙扎，試圖把你一起拖下水。

常與同好爭高下，不與傻瓜論短長。哪怕最後贏了，也是殺敵一萬自損八千，是一場虧本的買賣。

週國平說，人生要有不較勁的智慧，就是這個道理。

