



## 政府政策與法令

### 外勞工資 勞動部：應全額給付

（中央社記者余曉涵台北2日電）勞動部重申，依就服法跟勞基法規定，雇主應全額直接給付外勞工資，不得積欠外勞工資、從外勞工資直接代扣繳服務費、國外貸款給國內外仲介業者，逕扣工資作違約金或賠償費用。

許多外勞雇主代仲介公司從外勞工資中扣款除服務費及國外借款等費用，但此舉即使經過外勞同意，也屬無效行為。

勞動部今天重申，為了確保外勞能實領因工作而獲得的工資，避免外勞在不知情下被非法扣款或超收費用，同時避免雇主介入仲介公司與外勞間的費用糾紛，法律明定雇主依勞動契約給付外勞工資時，除外勞應依法令規定負擔的全民健康保險費、勞工保險費、所得稅、膳宿費、職工福利金、依法院或行政執行機關扣押命令所扣押金額，或依其他法律規定得自工資逕予扣除項目及金額外，其餘工資必須全額直接給付外勞，且必須提供中、外文薪資明細等憑證，供外勞核對。

勞動部表示，如果雇主未全額給付外勞工資，依現行勞動基準法及就業服務法規定，聘僱外籍家事勞工的雇主將被處新台幣6萬元以上至30萬元以下罰鍰。

適用勞動基準法的外勞，其雇主將被處6萬元以上至100萬元以下罰鍰，地方政府並得依事業單位規模、違反人數或違反情節，加重罰鍰上限至150萬元；同時並將廢止雇主聘僱外勞的招募許可及聘僱許可。



## 印尼海外勞工安置暨保護局：要求在台家事移工調薪至一萬九

印尼海外勞工安置暨保護局接受中央社訪問表示，在台家事移工月薪低於工廠、機構的移工，印尼政府要求台灣明年調漲印尼幫傭、看護月薪至新台幣 1 萬 9000 元。

印尼海外勞工安置暨保護局副局長亞古斯定（Agusdin Subianto）說到，目前由台灣個別家庭聘僱的印尼看護工月薪為新台幣 1 萬 7000 元，但「正式部門」（如工廠、安養院）雇用的印尼移工月薪則是比照台灣法定基本工資（去年為 20008 元，今年起調至 2 萬 1009 元）。

他說，「正式部門」的移工和「非正式部門」（如在家庭工作的幫傭、看護）之間的薪資差距太大，印尼政府希望兩者的薪資能夠一樣。因此，印尼政府下一階段的目標就是要求台灣政府從明年起調漲印尼幫傭、看護的月薪至 1 萬 9000 元。

他指出，台灣政府每年都會調漲基本工資，在台灣工廠、機構工作的印尼移工薪資也會每年跟著調漲。不過，印尼政府要求不只有「正式部門」的移工薪資跟著調漲，一般台灣家庭聘僱的幫傭、看護的薪資也應該跟著調漲。

亞古斯定表示，印尼海外勞工安置暨保護局將在今年的台印勞工會議中提出這項主張，這也是印尼政府的既定立場，不會改變。此外，印尼勞動部海外勞工安置及保護局局長蘇維斯（Soes Hindarno）日前也表示，印尼主張台灣雇主不能要求家事類勞工（看護、幫傭）身兼多職，例如雇主要求看護做幫傭的工作，或是要求幫傭做幫傭以外的工作。

此外，蘇維斯指出，印尼政府要求台灣調高印尼漁工薪資，目標是希望在台印尼漁工的薪水能比照台灣法定最低基本薪資，不要違背國際勞工組織（ILO）保障移工的精神，並要求在台印尼漁工工作、休憩的設施必須獲得改善。

目前在台印尼勞工超過 23 萬人，從事看護工作者高達 17 萬人，占台灣全體外籍看護工人數 79%。印尼移工是台灣長期照護不可或缺的主力。

2015 年 8 月底，台、印尼雙方協商達成共識，凍漲 18 年的家事移工月薪，從新台幣 1 萬 5840 元調漲為 1 萬 7000 元。漲幅達 7%。在此前，菲律賓、印尼等國要求台灣調漲家事外勞月薪，並干擾行政程序，一度揚言拒絕再向台灣輸出家事移工。





## 106年1月外勞在台人數統計



國籍	印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
製造業外勞	53,671	104,142	55,036	157,225	0	1	0	370,075
營造業外勞	1,313	68	3,085	1,820	0	0	0	6,286
漁工	7,185	1,706	22	2,123	0	0	0	11,036
社福外勞	184,877	30,483	555	23,286	0	0	1	239,202
總數	247,046	136,399	58,698	184,454	0	1	1	626,599



## 新聞快報

### 臺鐵召印尼越語通譯 宣導外勞搭車禮節

外籍勞工來臺灣打拚，週末假日經常可見人潮眾多的火車站有大批外勞搭車出遊，部分外勞在車站和火車上大聲嬉鬧。立委林麗蟬要求臺鐵針對九個假日人潮眾多的火車站和時段，以印尼語和越南語廣播搭車禮節，希望引導外勞遵守搭車秩序。

立委林麗蟬發現，外勞可能因為語文隔閡，又不懂臺灣的搭車禮節和文化，導致經常可見外勞在火車站或車廂內大聲喧嘩、嬉鬧，甚至造成車廂髒亂，因此要求臺鐵，在假日旅客較多的時段，招聘新移民配偶，以外勞人數最多的印尼語和越南語廣播，宣導搭車禮節。

林麗蟬：『那我們希望讓移工知道一些搭車的禮儀還有火車的規範，因為他聽不懂你們的東西，那他犯了，你拿他也沒轍；那我讓你聽得懂，看你有臉再亂給我犯規嗎，我就讓你聽得懂，所以我們才去推多語廣播。』

將試辦東南亞語言廣播的車站，包括臺北、板橋、桃園、中壢、臺中、彰化、臺南、高雄和屏東站，臺中以南的 5 個站目前還在招聘時薪制的印尼語和越南語通譯人員。此外，鐵路局表示，預計最快 3 月起陸續在抵達樹林站和新竹站的區間車車上，增加這兩種語言的車上廣播，告知旅客必須下車轉搭其他列車。



## 拒暴力、要自主 移工熱舞提訴求

拒絕過勞、性暴力，近 50 位移工 12 日在中山北路街頭及台北車站熱舞快閃，展現身體自主的美麗模樣。「外籍看護工長期籠罩在性暴力的陰影之下，」桃園市群眾服務協會代表汪英達表示，看護工不但沒受《勞基法》保障，還常受到雇主性騷擾及侵害，因此希望以舞蹈為號召，讓受害者重拾對生命的熱情。

移工國際台灣分會與桃園市群眾服務協會 12 日舉辦「十億人起義」(One Billion Rising; OBR) 快閃活動，邀集近 50 位移工一起舞動身體、伸張身體自主權，這是移工國際第 3 年響應 OBR 活動。OBR 由《陰道獨白》劇作家伊芙 恩斯勒於 2012 年發起，主張以舞蹈、抗議集體行動等反對施加於女性身上的暴力、奪回身體自主權。

### 移工無勞權

在舞蹈開始前，汪英達首先為移工在台權利發聲。他指出，去年 11 月雖通過《就業服務法》第 52 條修正案，廢除移工三年必須出國一次的規定，但因政府執行不力，導致許多工廠繼續鑽巧門，逼迫廠內移工得先回國才願意續聘他們，等於讓移工仲介可再收取一次仲介費。

例如，有移工今年 1 月出面揭發，僱有約 3,500 名菲籍移工的半導體封測大廠矽品曾私下威脅移工，如果要續聘一定要先回國，導致今年以來，已有數十位移工被迫趕回國。汪英達強調，不只矽品，許多公司都透過類似方式與仲介一起剝削移工。

### 六大訴求

據此，移工國際台灣分會主席 Gilda CabongbongBanugan 提出 6 點訴求：落實《就業服務法》第 52 條修正案、禁止仲介浮濫收費、要求菲辦停止認證違反勞動契約的工資切結書、調漲外籍看護工月薪至新台幣 19,000 元、每週至少給予休假一天等。汪英達表示，看護工目前並未受《勞基法》保護，很多人是全年無休地工作。

他們也要求，台灣政府需保障女性移工不再受到侵害與虐待；要求台、菲、印政府正視女性移工權益問題；終結人口販運與對移工的歧視。

### 多數雇主未定工時

勞動部去年年中辦理 105 年外籍勞工管理及運用調查統計，去年底公佈結果顯示，105 年 6 月外籍家庭看護工薪資平均為 1 萬 9,643 元，經常性薪資為 1 萬 7,449 元，僅較去年同期成長 710 元。8 成 2 雇主未規定外籍家庭看護工的工作時間，看護工每日實際工作時間平均為 9.8 小時。

## 衛福部長部長換人做，燙手山芋換人

蔡政府推動的長照十年 2.0 計畫提出了各種完美、理想的模式，然而實質上一邊強調發展居家、社區、機構、走動式照顧以符合民眾需求，另一邊卻都以財源不足為理由，努力要將長照服務市場化，免除國家於照顧責任。衛福部長林奏延在上任八個月後下台，在交接典禮時他談到，長照 2.0 能不能推動的指標，在於不同部門是否整合成功，醫療以及社福的整合，甚至考慮設長照司或長照局，這似乎也暗示著目前長照 2.0 計畫推行的種種困難。

### 龐大的照顧需求

民進黨政府在長照 2.0 計畫中，始終沒有面對的是「移工血汗勞動」以及「長照人力」問題。

2014 年老年人口比上升到 11.99%，2018 年將超過 14%，2022 年預計達 17.6%。面對龐大的長期照顧需求，長照人力不足的缺口由外籍勞工的血汗勞動補足。以目前台灣的社福制度來看，往往將照顧的責任轉嫁到外籍勞工身上，並且限制聘僱外籍勞工的家庭申請社福資源。舉例來說，2013 年勞動部的外展看護實驗，希望建立一個讓照顧者勞動條件有保障，被照顧者有更多元性、更好品質的服務，相對而言，是一個比較不血汗的勞動制度。然而在資格的限制上，可以申請這個服務的人必須是有聘僱外籍看護工資格但沒有聘僱的人。試問有多少雇主會願意不雇用一個全天待命的家務移工，而去申請目前全臺僅有四十位移工搭配提供的「外展服務」？

因此，這個外展看護的實驗面臨使用成效不佳的窘境，也對目前外籍勞工的血汗處境沒有幫助。

長照 2.0 版是蔡政府選前的重要的政策之一，執政後八個月面臨衛福部長換人的狀況。新任部長表示自己隨時有「戰死沙場」的準備，長照 2.0 的計畫是否也會死在沙場？在長照宏大計畫版圖的夾縫之中，除了給予被照顧者家屬喘息的空間外，必須給作為直接照顧者的外籍移工合理的勞動條件及薪資。當過低的薪資讓印尼政府出面要求加薪，甚至預計停止輸出勞工進來。台灣政府願意讓已經要求 14 年未果的家務工納入《勞基法》嗎？

抑或是如 2015 年，移工輸出國聯合施壓要求調漲家務工薪資時，一樣試圖尋求更貧窮的國家輸入更廉價的勞動力，不面對長照人力及勞動者血汗問題？

這將是能否建立一個合理正義的長照制度的關鍵問題。



## 用戶口碑

### 讓我們放心的優妮

雇主：楊玲琴

外勞：印尼籍 優妮 (YUNI DIAN UTAMI)

記得優妮第一次來台時才只有 22 歲，一付涉世未深的模樣，但工作態度及成效卻令人刮目相看，照顧需洗腎的阿嬤，得注意相當多的事情，如吃水果得挑種類，又得適量；喝水也有限制，有時阿嬤嘴饞會偷吃，優妮總是苦口婆心的規勸阿嬤為了健康要忌口；阿嬤手臂因裝有人工血管，故穿衣要小心等等，雖然工作內容繁雜，但任勞任怨的優妮都能做得井井有序。



只要陪阿嬤洗腎，優妮總是寸步不離的陪伴在阿嬤的身邊，提供抓癢、按摩、聊天等服務，更為了避免因用餐而離開阿嬤，優妮甚至還自己從家裡帶便當，實在有別於其他外勞大都利用被照顧者洗腎之空檔，到外頭聊天滑手機，這些貼心的行為，醫院的護士都看在眼裡，逢人即稱讚優妮真是個難得的優秀看護工，有時護士忙不過來，在徵得阿嬤的同意後，優妮還會主動協助護士照顧其他病患。

阿嬤是一個急性子的人，脾氣也不好，優妮剛來時，阿嬤還嫌優妮個性太過單純含蓄，曾動過將優妮換掉的念頭，但優妮十分用心，也非常有耐心的照顧阿嬤，時間一久，阿嬤漸漸體會優妮的善解人意及認真用心。

阿嬤長年洗腎，有時身體會感到不舒服，胃口就變得比較差，為了讓阿嬤飲食正常及營養均衡，優妮總是想方設法的改變菜單，針對阿嬤喜歡的食物，料理出令人感到新奇好吃的菜色，其勇於面對困難的工作態度，令人欽佩。

阿嬤是位注重服裝儀容的女士，所以出門前優妮一定會幫阿嬤梳頭、化妝及穿著漂亮的服裝，使得阿嬤外出時總是精神熠熠，心情也格外舒暢。最近由於阿嬤的媳婦懷孕，無法開車載阿嬤到醫院洗腎，獨立的優妮表示自己可以和阿嬤一起搭計程車到醫院及返回家中，所有照顧阿嬤的大小事，她都能一手包辦，雇主也十分放心的將阿嬤交給優妮。



## 破解禽流感常見 5 迷思 這樣吃出抵抗力…

具有禽傳人風險的 H5N6 禽流感病毒，疫情有擴大趨勢。防檢局 16 日下午正式宣布全國家禽禁宰、禁運 7 天，要求業者徹底清除病毒。疫情轉緊張的情況下，如何增加自身抵抗力與自保，引起關注。藥師提醒，除了養成良好個人衛生習慣、注意飲食均衡、適當運動及休息外，也可以適度補充 B 群，讓自己擁有體力，遠離病毒威脅。

雖然目前 H5N6 在中國只有 17 例，但是致死率超過 7 成，遠超過 SARS 及 H7N9，必需提高警覺。但是，除了相關從業人員之外，一般民眾該如何做好防疫準備？台灣預防保健協會理事長趙順榮藥師針對常見的迷思，一一進行詳解，希望大家勿過度恐慌。

### 迷思1：現在還能吃雞肉、鴨肉、鵝肉、雞蛋嗎？

各種禽肉，包括雞肉、鴨肉、鵝肉等，都要徹底煮熟，就不會有透過飲食感染禽流感的危險。約 70°C 以上溫度烹煮禽肉類，可以使禽流感病毒不活化。所以，民眾食用「完全煮熟」的家禽、蛋類，不會有感染禽流感病毒的危險。



### 迷思2：防疫期間應該如何增加抵抗力？

平時應保持作息正常、不熬夜，落實『均衡飲食』、少油炸、少燒烤食物、高纖、低脂、多蔬果、多喝水，平日養成適度「規律運動」，就可建立良好身體抵抗力。

### 迷思3：需要多補充維他命增加抵抗力嗎？建議怎麼補充？

可適度補充 B 群，因為維生素 B 群在人體中扮演著協助酵素代謝營養素的「輔酶」角色，負責消化食物，以及製造、供應生理運作的能量所需，是身體重要的代謝工具。所以，當 B 群攝取不足，無法扮演輔酶角色時，人體自然就會容易覺得虛弱無力。

### 迷思4：為什麼防疫要全國家禽禁宰、禁運7天？

宰禁運 7 天，原因是一般家禽染病，3、4 天就會發病，但潛伏期可達 7 天，必須等到有臨床症狀出現，才可以徹底清除。

### 迷思5：H5N6禽流感病毒的發病症狀比一般流感嚴重嗎？

這一波在台灣流行的禽流感病毒 H5N6，與 1997 年首次出現的 H5N1 流感，致死率約 6 成；以及 2013 年發現的 H7N9 流感，致死率則為 3 成；這三者通稱為「新型 A 型流感」。

新型 A 型流感是指除了每年週期性於人類間流行的季節性流感外，偶然感染人類的其他 A 型流感亞型。新型 A 型流感係指除了每年週期性於人類間流行的季節性流感 A(H1N1) 及 A(H3N2) 以外，偶發出現感染人類的其他 A 型流感亞型。

不同亞型流感病毒對人類的感染力及所造成疾病嚴重度不盡相同，目前曾造成人類嚴重疾病或死亡的新型 A 型流感亞型包括：H5N1、H5N6、H7N7、H7N9 及 H10N8 流感。

重症病例的臨床表現多為早期出現發燒、咳嗽及呼吸短促等急性呼吸道感染症狀，而後快速進展為嚴重肺炎，可能併發急性呼吸窘迫症候群、敗血性休克及多重器官衰竭而死亡。

### 不接觸、不生食、做好防護措施 禽流感免驚慌

趙順榮藥師表示，民眾只要有正確防範禽流感觀念，以及維持良好衛生習慣，不需要過度擔心。平時勿接觸不明禽鳥、死禽等，需清洗飼養禽鳥排泄物時，一定要戴口罩、膠質手套，清理完畢應用肥皂洗淨雙手。

禽肉及蛋類澈底煮熟，就不會有透過飲食感染禽流感的危險。約 70°C 以上烹煮禽肉類，可以使禽流感病毒不活化。故民眾食用「完全煮熟」的家禽、蛋類，是不會有感染禽流感病毒的危險。

### 避免感染禽流感病毒小叮嚀：

1. 用肥皂勤洗手，不亂摸口鼻及眼睛。
2. 避免接觸禽鳥及其分泌物，若不慎接觸，應馬上以肥皂澈底清潔雙手。
3. 禽肉及蛋類澈底煮熟，就沒有感染禽流感的危險。
4. 料理生鮮禽畜肉品及蛋類後立即洗手，刀具、砧板也要澈底清洗後才能再度使用。
5. 不要購買或飼養來源不明或走私的禽鳥。
6. 非必要或無防護下，避免到生禽宰殺處所及養禽場。
7. 平時應養成良好個人衛生習慣、注意飲食均衡、適當運動及休息，維護身體健康。

趙順榮藥師呼籲，確實落實洗手等個人衛生措施，若出現發燒、咳嗽、流鼻水、打噴嚏、肌肉酸痛、頭痛或極度倦怠感等類流感症狀，應戴口罩儘速就醫，並主動告知接觸史、工作內容及旅遊史等。







## 好文分享

### 當你老了，一生最後悔的是什麼？全球統計前五名！

#### 第一名：92% 的人後悔年輕時努力不夠導致一事無成。

所謂少壯不努力，老大徒傷悲，青春的大好時光總是流逝得那麼快。而在青春歲月裏，又常常碰到那麼多的誘惑甚至陷阱，當你猛然醒悟時，也許白髮早生，才發現自己竟然一事無成。

多數人都遵循著一種從眾的生活態度，別人學習他也學習，別人工作他也工作，別人娛樂他也娛樂，自然的，別人得到什麼，他也不可能得到更多。要想得到別人得不到的東西，就需要付出別人不願意付出的代價，尤其是在你年輕的時候。所以，趁著你還有時間、有精力、有體力去努力的時候，趕快製定一個切實可行的計劃吧，然後開始百折不撓地按照這個計劃去一步步推進，你終究會獲得成功。

#### 第二名：73% 的人後悔在年輕的時候選錯了職業。

三個大學生被同時分配到某機關工作，一年後，其中一個由於不甘心整天看主管的臉色過日子而跳槽到另一家企業去了，另外兩位沒有動心，依舊安穩地過著朝九晚五的日子。又一年後，另外一個學生決定辭職下海創業開店，剩下那個依然沒有動心，看著自己的兩個同學在工廠和餐廳裏拚搏，他甚至得意於自己的安穩生活。

若幹年後，三人相聚，到企業去的那位同學早已經成為一家工廠的廠長，開餐飲店的那位成了千萬富翁，而留在機關的那位卻依舊在領導的嗚斥聲中消磨著自己所剩無幾的「大好時光」。

許多人在選擇職業或去創業時，考慮的第一因素就是穩定的收入和安穩舒適的生活，而不太願意去面對那些具有挑戰性的機會。沒有了壓力，自然就缺乏了動力，沒有了動力，也就埋沒了潛力。



### 第三名：62% 的人後悔對子女教育不當。

孩子是自己生命的延續、希望的延續，許多人為了孩子可以傾盡所有，並忍受一切傷痛和委屈。但望子成龍、盼女成鳳可能隻是父母單方面的良好願望，對於兒女而言，他們也許隻是想做一個簡單快樂的凡夫俗子。

於是，許多父母採取了強製、監督甚至棍棒等方式來逼迫孩子按照自己設計的線路發展。可到最後，多數父母卻不得不在面對現實時感到失望，隻有極少數所謂的「成功者」例外，但他們卻也在感嘆孩子這些年過得太苦，絲毫沒有享受到童年、少年應有的快樂與陽光。

### 第四名：57% 的人後悔沒有好好珍惜自己的伴侶。

醉過方知酒濃，愛過方知情重。感情方面的事情，永遠是擁有時不懂得珍惜，失去後才知道珍貴。人類永遠發明不出的兩種物質，一是忘情水，二是後悔葯。年輕的時候不去珍惜、體諒和理解，待到年老時，後悔已經來不及。

### 第五名：45% 的人後悔沒有善待自己的身體。

「身體是革命的本錢」，這句話永遠都不會過時，許多人在 60 歲前用身體去換取一切，在 60 歲以後又用一切去換取身體的健康。世界上沒有什麼東西比自己的健康更加重要，沒有一個好的身體，縱有千萬家產又如何？

我們之所以羨慕年輕，是因為年輕的時候可以隨時後悔、隨時改進，而一旦步入老年，許多事情就無法改變了。所以，趁著年輕，就應該努力地學習、加倍地快樂，不要讓自己到年老體衰的時候再去嘆息萬事成蹉跎。



以下是老人的心裡話：

老人的一生就這樣忙忙碌碌地走過了，老來希望兒女能多一些耐心，少一些煩躁對待他們。

孩子，當我老了，希望做兒女的不要嫌棄我。  
現在我需要照顧了，就如你小的時候，  
我照顧你那樣，請對我多一些耐心。

當我老了，手經常發抖，  
吃飯時常把菜湯灑在衣服上，  
別嫌棄我，對我多一些耐心，就如你小時候，  
吃飯也經常把菜湯灑在衣服上一樣。

當我老了，走路蹣跚行動不便，  
也想出去曬曬太陽，就如你小時候，  
我用小車推著你出去曬太陽一樣。

當我老了，說話時常忘記了說到哪裡，  
於是我把話再從頭說一遍，  
請多給我一些時間，讓我好好想想，  
然後把我沒有說完的話再繼續說完。  
其實我談論什麼並不重要，請多一些耐心等待我。

當我老了，每當夜晚，  
我一遍又遍地重複你早已聽膩的話時，  
希望你不要打斷我的思路，就像你小時候，  
我給你講上百遍小白兔的故事，  
直到你微笑著進入夢鄉。

