



政府政策與法令

醫院大廳遞名片 僱外勞要小心

有民眾在醫院內碰上外勞獨自招攬看護生意，連南市府勞工局長王鑫基都曾遇上，勞工局提醒，雇主若需申請外勞從事看護、工廠作業員等工作時，都需向勞動部提出申請，雇主聘用前也務必查證，否則若非法聘僱外勞、逃逸外勞，恐面臨15至75萬元的罰鍰。

台灣外籍勞工人數逐年成長，連帶在台逃逸的外勞人數更是有增無減，部分還會自行招攬生意，王鑫基以自身經驗指出，曾在醫院大廳遇到外籍看護向他遞名片，想招攬看護的生意，雖此舉並無違法，但他提醒，民眾切勿貪圖方便就僱用。

王鑫基說明，曾有一名雇主因父親重病需申請看護，在醫院看見仲介廣告就主動聯繫，隨即，一位名叫蒂娜的外籍人士就來敲門，帶著居留證及一張家庭照，聲稱自己是嫁來台灣，可以幫忙看護的工作，孰料，僱用沒幾天，就被查獲蒂娜為逃逸外勞，身分更是假造。

該案雇主最後因非法聘僱外勞遭罰鍰。王鑫基提醒，外籍配偶擁有居留證且不需申請即可在台工作，身分常遭逃逸外勞冒用，因此，若想僱用外籍配偶從事勞務，務必要求對方提供居留證與戶籍謄本「正本」。

此外，合法的外勞不能利用下班時間兼差賺外快，常有果農以為這些外勞並非逃逸身分，故在農忙時聘請幫忙採收，此舉已違反就業服務法。

勞工局表示，聘僱逃逸外勞、他人所申請的外勞，恐面臨15萬元以上、75萬元以下罰鍰，雇主應透過合法管道聘僱外勞，切勿圖一時方便而因小失大。

雇主不可要求從事許可外工作

外籍勞工聘僱管理法令宣導系列報導四之二

李柏霖／整理 內文／花蓮縣政府社會處

隨著外勞政策的開放，來自世界各國的外籍勞工加入花蓮打拼的行列，他們以契約工身份居留台灣，包括泰國、菲律賓、越南、印尼等各國。這些努力的身影，不但分擔了台灣民眾的辛勞，也增添社會與職場多樣風貌，為社會及相關產業注入多元文化力量。

為了創造友善的外籍勞工職場，花蓮縣政府今年度精心規劃一系列的宣導、說明會、發放宣導品，邀請民眾一同重視外籍勞工議題。

要求越籍看護下班再到葬儀社幫忙

外籍勞工的案例中，契約爭議內常見包括「不可指派外籍勞工從事許可以外的工作」、「不可利用他人不知或難以求助之處境進行勞力剝削」等狀況，花蓮縣政府期盼，透過案例說明，降低外籍勞工與雇主間之勞資爭議，創造友善安全有尊嚴的勞動環境。

案例一，國內某養護中心負責人林老闆，僱用越南籍看護小玲（化名）等六人擔任夜班工作，由於林老闆又兼營葬儀社，在六人下班後，逕自派車將她們載到醫院、殯儀館等處所，進行亡者大體清洗、著衣、入殮、撿骨等工作，而且每小時只給付五十元超級低薪，並威脅她們不接受工作就遣送回國。

由於小玲六人來臺時已舉借大筆仲介費用，怕被雇主提前送返無法償還債務，又語文不通，不知求助，只好委屈照辦。

案經法院審理後判決：林老闆依人口販運防制法第32條第1項之意圖營利，以恐嚇使人從事勞動與報酬顯不相當之工作罪起訴，被判處有期徒刑10個月，緩刑3年，並應向國庫支付25萬元，於緩刑期間應接受法治及認知教育4場次，緩刑期間交付保護管束。



HAPPY NEW YEAR

倍斯特 人力仲介股份有限公司

www.best-co.com.tw 03-4947878

外籍看護不止照顧長者還要打掃民宿

案例二，陳老闆（化名），合法申請了一名外籍看護工珍妮（假名）來照顧臥病在床的父親，但除了當初申請許可的看護工作之外，陳老闆還額外要求珍妮幫忙打掃民宿、煮飯、洗衣、照顧小孩，珍妮每天工作超過二十小時，甚至日常起居都受到陳老闆限制，無法自由外出。

「雇主不可監控、拘禁及指派外籍勞工從事許可以外工作！」花蓮縣政府提醒，本案例珍妮原本受聘僱從事看護照顧工作，陳老闆卻指派珍妮到自家民宿工作。已違反就業服務法第五十七條第三款規定，加上限制自由，還涉嫌人口販運防制法第32條第1項，可處七年以下有期徒刑。

花蓮縣政府提醒，外籍勞工朋友來臺工作，因為語言、信仰、文化、生活習慣的不同，身處異鄉的他們，需要您多一份關懷及尊重，幫助他們適應在臺的工作及生活。當您身旁周遭的外籍勞工朋友遭受性侵害、職場性騷擾、受到人身安全或暴力威脅，請透過以下管道協助外籍勞工，尋求適當協助及保護。

花蓮縣政府表示，有關聘僱外籍勞工的問題，請諮詢花蓮縣政府勞資科：(03) 8225377，花蓮縣政府關心每個人的工作權益，歡迎大家分享給在臺工作的外國朋友們及提供雇主諮詢服務。



106年11月外勞在台人數統計



國籍		印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
類別	製造業外勞	58,047	115,440	58,344	175,614	0	1	0	407,446
	營造業外勞	1,170	13	2,635	1,471	0	0	0	5,289
	漁工	8,438	1,864	23	1,950	0	0	0	12,275
	社福外勞	190,587	31,374	531	27,149	0	0	0	249,641
總數		258,242	148,691	61,533	206,184	0	1	0	674,651

印尼籍看護 顧阿嬤也愛煮晚餐



倍斯特優良外勞獲**勞動季刊第三期**專訪
 全台計有 66 萬外籍勞工，其中桃園就占了近六分之一。這些外籍勞工多來自鄰近的東南亞國家，有家庭看護工，也有從事勞力密集工作的勞工。他們守在工作崗位之餘，也有屬於自己的生活和夢想。居住在桃園市平鎮區照顧雇主家中 98 歲奶奶的印尼籍家庭看護工卡蜜拉（KARMILA KOENDARI）就是其中重要的一員，榮獲今年桃園之星社福組特優獎外籍勞工。

印尼籍看護 顧阿嬤也愛煮晚餐

「我的夢想是回到印尼開一家餐廳！」外型年輕的卡蜜拉看不出來年屆 41 歲，已經是準阿嬤。她有 2 個女兒，其中一位已經懷孕，等卡蜜拉下次返鄉之時，就可以與寶貝孫子相見。

卡蜜拉 34 歲時首度來台，一共來台 3 次，曾待過台中和桃園，目前與雇主居住在桃園市。卡蜜拉在印尼擁有高中學歷，曾在工廠和診所上班。結婚以後，生了 2 個小孩，後來為供養 2 個女兒就讀高中，才選擇遠赴台灣，擔任社福類勞工。

私底下，卡蜜拉對料理充滿興趣，夢想有一天可以回到印尼蘇門答臘省開餐廳，所以也利用幫被照顧的老人家準備餐點時，練習廚藝。雇主徐傑德先生也大讚卡蜜拉：「照顧技巧和相關知識都很專業。」

提及相關的看護知識，卡蜜拉表示，過去母親因生病而洗腎，她因此有照顧病人的經驗，後來在小診所工作，也習得部分醫藥常識，來到台灣後，仲介公司安排學習相關專業課程，因此她具備家庭看護、病人復健等知識。

身為穆斯林，卡蜜拉每天得挪出時間在家中朝拜阿拉，休假時則偶爾前往中壢區清真寺，與相同信仰的朋友共同禮拜。卡蜜拉說，休假時較喜歡待在家中，偶爾雇主邀約外出，也會一同前往，因此走踏了不少的台灣景點。

【移工在台夢】與600人同住 菲移工：台灣是我第2個家

外籍勞工究竟怎麼看台灣？來自菲律賓、來台 10 年的伊凡（Ivan）告訴《蘋果》，他對台灣印象很好，尤其還因而認識自己的妻子，讓他有種：「台灣是我第二個家！」之感。對於今（14）有外勞燒死在宿舍，伊凡十分訝異，並透露自己的宿舍住有 600 人，環境還不錯。

近年台灣雇主虐勞事件頻傳，今日上午在桃園蘆竹，更發生 6 名外勞燒死在員工宿舍的事件。到底外勞在台灣的工作環境如何？他們又是怎麼看待台灣？《蘋果》今日前往台北、桃園、基隆進行查訪，面對面與菲律賓、印尼、越南、泰國外勞交流。

現年 33 歲、目前在桃園一家印刷電路板廠工作的伊凡，對於雇主安排的起居環境表示滿意。他透露，自己住的宿舍共 6 層樓、容納 600 名外勞，也就是一層樓住 100 人。房間備置上，每間房住有 6 個人，配有 3 張有上下鋪的床，「環境還不錯，（公共的）廁所也算乾淨。」

伊凡說，以前在菲律賓工作，一個月薪資大約 8000 多塊台幣，後來知道來台灣工作，就可以賺 2 萬塊，所以便透過仲介公司來台工作。目前他的月薪約 2 萬 1 千元，扣掉要給仲介公司的費用 1500 元，「比菲律賓賺的多很多，所以就在這邊待了 10 年。」

最讓人意外的是，伊凡在台灣的第 2 年、也就是 2008 年，結識了自己的真命天女。當時在一次朋友的聚會上，他對這位同樣來自菲律賓的女孩一見傾心，旋即展開熱烈追求，兩人在台灣談了半年的戀愛，便在菲律賓舉行婚禮，隔年小孩也來到世上。

對於近年許多外勞遭虐的事件，是否影響在台工作的意願？伊凡搖搖頭的說：「我人生有 1/3 的時間都在台灣，還認識了老婆、結了婚，對我來說，台灣就像我第二個家！」此外，可能是較少接觸台灣新聞，他說：「我沒有聽過有外勞被欺負。」（侯良儒、林奐成／台北報導）



HAPPY NEW YEAR

倍斯特 人力仲介股份有限公司

www.best-co.com.tw 03-4947878

撕掉外勞標籤 「有你真好」網路播出



〔記者邱芷柔／屏東報導〕屏東縣政府勞工處統計，目前縣內有 1 萬 3 千多名外籍移工，這些來自東南亞國家如越南、印尼、菲律賓、泰國等地的移工，到台灣多是從事 3K（辛苦、骯髒、危險）及家庭照護等工作，為了感謝來台打拚的移工，縣府今年向勞動部爭取預算，並委由知名導演蔡一峰拍攝「有你真好」

微電影，正式在 Youtube 網站及屏東縣政府勞工處網頁、屏東縣地方有線電視台第 3 頻道放映。

「有你真好」分別找來工廠廠工、家庭與機構看護工及近海的漁工，其三組人物不同的工作場域，作為微電影故事拍攝發想的基礎，把他們來台奮鬥過程中的小故事，拍攝成微電影。

縣府勞工處長林德輝表示，「有你真好」是勞動部及屏東縣政府長期關心外籍移工具體展現所拍攝的影片，主角們離鄉背井來到台灣，在拿掉所謂的「移工」標籤後，和我們沒有什麼不同，一樣是人、一樣有喜、怒、哀、樂與酸、甜、苦、辣，希望藉由微電影，讓他們的故事被更多人看見。

蔡一峰表示，屏縣勞工處近年累積了很好的基礎，蒐集了地方移工的故事，讓他能在短短 1 個月內就完成這部微電影，他過去曾拍過台灣勞工的故事，這次是他第一次拍攝外籍移工，對他來說，面對不同國家、不同語言的角色是很有挑戰性的一件事。

蔡一峰說，外籍移工從事了很多台灣勞工不願從事的工作，在拍攝過程讓他最感動的，是這幾個主角在自己的工作崗位上一直很努力，想要賺錢改善自己家裡的環境，過程中除了克服自己適應新環境的問題，還努力的學習語言、增進自己的專業技術，在台灣這塊土地上奉獻，「有你真好」就是要特別感謝這群讓台灣人「足感心」的外籍移工。

用戶口碑

桃園市 106 年度優良外勞 - 主動細心的莉娜

雇主：桃園 黃小姐

外勞：印尼籍 LINA ISWATI 莉娜

阿公生病已 7,8 年了，罹患小腦萎縮臥床也 5 年多了，有氣切，需使用鼻胃管餵食，外勞莉娜第一次來台，但她的工作表現卻一點也不像，阿公每兩天要在床上擦澡一次，每天早晚須拍背，每天灌食 4 次營養品，早晚各 1 次果汁，莉娜都做得非常到位且確實，而且又主動積極，所以阿公自從被莉娜照顧後，健康狀況明顯好轉與穩定。



阿公因為免疫力差，怕被感染，所以環境須保持無菌狀態，這一點莉娜也做得不錯，一有些許髒污，莉娜就會立即以酒精擦拭。

莉娜對自己的工作非常負責，每天固定工作事項絕不會遺忘，且時刻保持高度警覺，所以阿公迄今也未曾發生意外，這都要歸功於莉娜。

莉娜工作主動又細心，不論翻身、拍背都確實的去做，所以阿公也沒有任何的褥瘡。莉娜個人愛乾淨，非常勤勞，阿公的房間無時無刻都保持乾淨整潔，讓家人都非常放心。

此外，莉娜也沒什麼不良習慣，生活重心都放在照顧阿公上，不會整天玩手機。莉娜即使工作勞累，也未曾看她喊過累，而且隨時都保持笑臉，對事情也都樂觀以對。



大家好我叫莉娜，我來自印尼，我的工作是在照顧老闆的爸爸，阿公小腦萎縮臥床，我每天幫阿公床上擦澡，拍背，灌食，現在阿公的健康狀況明顯有好轉，我感到非常榮幸能夠在老闆家工作，謝謝老闆如此的放心把阿公交給我及信任我，我要感謝我的仲介倍斯特公司，幫我找到這麼好的雇主，謝謝。



保暖的同時也要注意居家安全！

天氣冷，我們將面臨二個潛在危險：年長者需注意心血管病變，而居家更須慎防一氧化碳中毒。

一氧化碳中毒跟瓦斯中毒一樣嗎？

許多媒體會將一氧化碳中毒錯誤報導為「瓦斯中毒」。其實瓦斯並不具毒性，一般不會因為吸入瓦斯而中毒死亡，國內液化石油氣及天然氣均依法令添加甲硫醇或二乙基硫作為臭味警示劑，一旦瓦斯外洩，民眾易於察覺及時採行應變措施，不易造成火災或爆炸等災害。

真正會讓人中毒的，是瓦斯燃燒不完全所產生的一氧化碳。一氧化碳對血液中的血紅素的結合力是氧氣的 200-250 倍，因此會取代氧氣搶先與血紅素結合，使得體內缺氧，人體便產生各種一氧化碳中毒的症狀。

一氧化碳無色無味，因此就算沒有聞到瓦斯漏氣的氣味，也並不代表安全，因而成為潛藏於居家環境中的隱形殺手。

一氧化碳中毒的危險性？

根據內政部消防署統計，全國居家發生一氧化碳中毒事故多數發生於 1 月至 3 月（占 57%），而導致中毒的原因多數為將屋外式熱水器裝設於加裝窗戶的陽台或屋內（占 87%），去年 1 月 25 日至 27 日，光 3 天就發生 13 件一氧化碳中毒事故，造成 37 人受傷。

一氧化碳中毒後的症狀不易被察覺，輕則感到疲倦、昏眩，嚴重一點可能有頭痛、頭昏、噁心、嘔吐、四肢無力、疲勞等類似感冒或腸胃炎的症狀。

最可怕的是中毒者誤以為自己太累、太疲勞而昏沈入睡，最後昏迷死亡。而在急性中毒僥倖存活的病患中，有 3% 會因缺氧性腦病變而產生永久的後遺症。



如何預防一氧化碳中毒？

確實遵照「五要」原則，是不二法門。

1. 要保持環境的「通風」，避免陽台違規使用、加裝門窗、紗窗不潔及晾曬大量衣物等情形。
2. 要使用安全的「品牌」，熱水器應貼有 CNS（國家標準）檢驗合格標示。
3. 要選擇正確的「型式」，選購屋外式熱水器並裝置於室外通風良好處所。
4. 要注意安全的「安裝」，應由合格燃氣熱水器及其配管承裝業技術士進行正確的「安裝」。
5. 要注意平時的「檢修」，熱水器應定期檢修。

簡單來講，就是使用各種電熱器具時注意居家環境通風，並正確的使用熱水器。

一氧化碳中毒怎麼處置？

若有頭昏、噁心、嗜睡等身體不適情況發生，應立即打開通往室外的窗戶通風，再打 119 電話求助。必要時須實施心肺復甦術（CPR），在救護車尚未到達時，為避免缺氧造成腦死，正確的急救處置非常重要。

桃園蘆竹便發生一家七口集體一氧化碳中毒事件，所幸消防人員緊急將 7 人送醫，才沒有造成遺憾。一氧化碳這個潛藏於居家環境中的隱形殺手，不可不慎防啊！



HAPPY NEW YEAR

倍斯特 人力仲介股份有限公司

www.best-co.com.tw 03 - 4947878



好文分享

有一段時間，弟子感到活得很痛苦，甚是煩惱。

禪師把弟子帶到一片空曠地帶，
問：「你抬頭看看，看到了什麼？」

「天空。」弟子答。

「天空夠大吧，」禪師說，
「但我可以用一隻手掌遮住整個天空。」

弟子無法相信。

只見禪師用一隻手掌蓋住了弟子的雙眼，

問：「你現在看見天空了嗎？」

繼而，禪師把話題一轉，說：「生活中，一些小痛苦，
小煩惱，小挫折，也像這隻手掌，看上去雖然很小，
但如果放不下，總是拉近來看，放在眼前，擱在心頭，
就會像這隻手掌一樣，遮住你人生的整個晴空，

於是，你將錯失人生的太陽，
錯失藍天、白雲和那美麗的彩霞。」

弟子終於明白了自己痛苦的根源。

感悟：痛苦還是快樂，都是自己的選擇。

與人無尤。