



倍斯特電子月報

www.best-co.com.tw

桃園市中壢區中央西路二段208號2樓

TEL: 03-4947878 FAX: 03-4947676

政府政策與法令

外勞護照變更 雇主不必到勞動部辦理

為簡化雇主聘僱外勞作業手續，勞動部今天宣布，即日起若外勞變更護照號碼，雇主只要向移民署變更外勞護照號碼資料，就可直接將移民署更改的居留資料，自動更新到勞動部外勞護照資訊，雇主不用再向勞動部辦護照資料異動，簡化外勞管理程序，估計每年約有6.5萬件變更案受惠。

勞動部表示，現行外勞若因護照到期或遺失等理由向母國換發新護照後，因護照號碼涉及外勞在台居留，以及雇主申請招募及聘僱許可相關案件資料正確性，甚至與外勞聘僱期間核算作業有關，因此雇主必須分別向移民署及勞動部申請更新外籍勞工護照資料，每年案件約6萬5000件。

勞動部統計去年雇主同時向移民署及勞動部申請變更外勞護照號碼，發現兩者重複比率高達88%，為降低雇主聘僱外勞作業負擔，簡化雇主管理外勞程序，即日起針對雇主聘僱的外勞，如果有更新護照資料，只要到移民署辦理即可，勞動部會根據移民署資料自動介接比對辦理外勞護照整併作業，雇主可免再向勞動部辦理。

勞動部表示，移民署與勞動部自動整併外勞新舊護照措施後，雇主異動外勞護照資料時，務必向移民署辦理更新居留資料，後續勞動部才能介接移民署資料，更新整併正確護照號碼。後續雇主如果辦理招募或聘僱許可相關申請時，勞動部發現外勞護照資料疑義時，將會發文函請雇主再檢送新舊護照資料辦理變更。

家人住院僱看護 誤請逃逸外勞挨罰

〔記者謝武雄／桃園報導〕很多民眾家中長輩住院，由於家人無法照顧，大都會請臨時看護協助，絕大多數都是中國籍或東南亞國家；市議員黃景熙就接到民眾投訴，醫院對看護根本未管制，出院後才發現竟然請到逃逸外勞，不僅要被罰十五萬元，還被懲罰兩年內不得申請外籍看護。

衛生局：將發函各醫院加強管理

市府衛生局長王文彥表示，民眾若有家人住院須請看護，最好向護理站諮詢，不要選擇來路不明的看護，另衛生局也會發函各醫院加強看護管理，並加開看護訓練課程，提供受訓看護資料給各醫療院所，讓醫院、民眾選擇看護時有所依據。

移民署：最好透過醫院管道聘僱

移民署桃園市服務站主任林萬益表示，目前台灣並未開放中國外勞，至於東南亞外勞來台工作都有固定雇主，因此移工不能到醫院擔任看護，目前醫院看護大都是嫁來台灣的外配，無論是中國、東南亞都必須具有居留證、甚至身分證才能工作，因此，民眾在醫院聘請臨時看護時，建議透過醫院管道來聘僱，此外，也可以要求查看居留證或身分證，以確保不會請到逃逸外勞。

建議民眾可查外勞的居留證或身分證

黃景熙說，近日接到民眾投訴指出，八十多歲父親因身體不適住院一個多月，由於無法廿四小時在醫院照顧，兄弟們商量後決定請臨時看護，便從醫院到處



張貼的小貼紙找資訊，循線打電話約半小時後就有印尼籍女看護來到病房，雙方談妥每天二千五百元、每五天結帳一次，父親住院一個多月，單單看護費用就花了十幾萬元。

民眾投訴指出，沒想到出院後才是惡夢的開始，原來這名印尼籍女看護是逃逸移工，之後被移民署人員逮捕，發現她曾在醫院工作，讓他瞬間成了聘僱逃逸外勞的不良雇主，還被罰款十五萬元，父親出院後不良於行，他想申請外籍看護照顧，向醫院辦妥巴氏量表並請人力仲介公司協助申請，卻被以有不良紀錄打回票，讓他非常傻眼。

黃景熙說，醫院看護素質不一，有許多並未受過專業訓練，建議市府推動醫院看護都要通過訓練課程，對病患也比較有保障。

推動農業勞動力減省與補充已見成效 開放農業外勞仍應審慎

(中央社訊息服務20180531 13:47:56)有關報導雲林縣政府及該縣議員要求開放新南向國家農業外勞案，農委會表示，該會107年度持續盤點農業缺工成因，同步規劃農業勞動力之減省與補充措施，並針對缺工產業需求採行對應作為，包含成立各類產業人力團、推動以機械替代人力，以及建置季節換工機制，並會同相關部會推廣學生與僑外生打工等；同時加強跨區媒合農場與勞動力，讓國內勞動力可以全面應用並提升操作效率。該會強調，目前農業勞動力的供給係規劃由本國勞工投入，暫不考慮向勞動部提案引進外勞；而外勞引進應為補充性原則，仍應由相關部會審慎評估。

農委會指出，該會積極與地方政府協力合作，務實處理缺工議題；目前業與雲林縣政府農業處共同合作，針對雲林縣內重要農產業需求，規劃辦理9團農業耕新團、13團人力活化團、4場次假日農夫團、導入大專院校學生打工等改善農業缺工措施，並規劃辦理2團蔬菜農機代耕團，推動蔬菜代耕服務並調整耕作制度，減省農業勞動力的需求。目前農委會在雲林縣已提供460個農業勞動力獎勵職缺。

農委會說明，針對洽談新南向國家青年來臺度假打工部分，目前已完成相關協定草案擬定，俟外交部確認文件內容與作業流程後，即由外交部與印尼、越南、菲律賓及泰國等國商議洽簽事宜；倘之後與相關國家完成協定簽訂，將以每個國家每年200人的額度開放來臺青年到農場打工，屆時會邀請地方政府與農民團體共同參與協助服務與管理。



農委會強調，目前改善農業缺工仍朝補充本國人力方向努力，包括擴大所有技術團、耕新團、專業團、機械團、國內大專生及僑外生等方式，具體提供勞動力補充；同時進行產業結構調整推動智慧農業發展、產銷標準作業程序等，直接減省勞動力需求等措施。該會仍希望農業勞動力應以本國人為主力，外勞引進則為補充性勞動力為宜，該會將檢視前述各項措施執行成效，再與勞動部整體審慎評估引進外勞之可行性與必要性。

訊息來源：行政院農業委員會

強化外勞生活照顧 勞部3管齊下

(中央社記者余曉涵台北7日電)為了要改善外籍勞工的生活環境及強化外勞生活照顧，勞動部將從聯合專案檢查、通盤檢討事業類外國人生活照顧服務裁量基準或直接處罰等3種方法著手。



勞動部今天下午舉行全國勞工行政首長聯繫會報，會後勞動部勞動力發展署長黃秋桂受訪表示，有鑑於近期陸續發生外籍勞工生活照顧的重大問題，像是敬鵬大火、矽卡工廠火災等，將採取3項措施強化外籍勞工生活照顧措施。

黃秋桂表示，第一，近期將啟動針對大型事業及高風險住宿地點進行消防安全、建築安全、職業安全衛生及外籍勞工管理等單位的聯合專案檢查。

黃秋桂說，將優先檢查符合聘僱30人以上外籍勞工雇主、工廠與宿舍同址、外籍勞工最近3年內曾有向1955專線申訴生活照顧紀錄等3項條件的70家事業單位，並預計60天內完成，相關檢查內容，將在8日召開專案檢查會議討論。

黃秋桂指出，第二，將針對事業類外國人生活照顧服務裁量基準進行通案檢討(飲食、住宿等)。

黃秋桂說，目前已完成蒐集各地方政府建議及實務執行問題，而移工團體所提廠住分離的建議，因涉及經濟部工廠管理及內政部建築安全管理，將併案納入跨部會研商會議檢討，會議預計6月中旬召開。

黃秋桂表示，第三，預計10月底前修改雇主聘僱外國人許可及管理辦法、7月底修改前裁量基準，針對雇主有未盡管理照顧的責任，造成外籍勞工死亡或喪失一部或全部工作能力者或其他違法情節重大等樣態，將直接處罰，不會給予改善期間。

107年5月外勞在台人數統計



國籍		印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
類別	製造業外勞	58,700	118,721	57,918	182,516	0	1	0	417,856
	營造業外勞	629	12	2,307	1,312	0	0	0	4,260
	漁工	8,689	1,804	26	1,772	0	0	0	12,291
	社福外勞	193,232	31,222	509	27,744	2	0	0	252,709
總數		261,250	151,759	60,760	213,344	2	1	0	687,116



移民署與移工PK立蛋 同慶開齋節開齋

開齋節是穆斯林一年中非常重要的節日，如同華人的農曆新年，移民署台中市第二服務站於參加台中市政府民政局主辦的台中市伊斯蘭開齋節慶祝活動，現場特別準備薑黃粽、台灣素粽送給移工朋友們品嚐，同時也準備立蛋遊戲移工朋友們屢試屢敗玩得不亦樂乎！

外籍移工慶祝開齋也同時體驗台灣端午節傳統習俗及美食，紓解思鄉之情。參加的外籍移工表示，感謝政府各單位的用心安排恭誦可蘭經儀式、致贈開齋節紀念福袋、精采非凡的各項表演以及摸彩活動，現場熱鬧滾滾，度過了快樂又難忘的開齋節。

印尼籍看護工阿玲說，齋戒月是穆斯林的重要節日，所有回教徒日出後到日落前不吃不喝、克制私慾，於齋戒月結束後，穆斯林與家人一同迎接開齋節，慶祝印尼新年。阿玲說，她對伊斯蘭教非常虔誠，謝謝阿公（雇主）的體諒，尊重她的信仰，讓她來參加這麼重要的活動，她非常開心。

台中市第二服務站主任張金順表示，薑黃飯是在穆斯林生日、節日時才會製作，服務站結合台灣端午節傳統習俗，特別請印尼籍新住民協助製作薑黃飯粽子分送給移工朋友，代表台灣人民關懷外籍移工，也尊重她們重要的信仰，希望透過更多軟性的輔導，使他們更加認同臺灣這塊土地，他鄉變故鄉，一同打拼。



要求落實休息制度 外籍看護工抗議爭平權

桃園市家庭看護工工會今天率 200 多名外籍看護工赴勞動部抗議，工會表示，為了讓政府更重視改善看護工工作環境，一個月前已遞交陳情書，並選在 6 月 16 日「國際家內勞動者日」前夕抗議，希望政府能盡快解決。不過諷刺的是，勞動部卻以今逢例休為由，僅派科長出接受訴求，工會表示，遠從全台各地舟車勞頓來的移工感到被侮辱，更可見勞動部的態度傲慢。

工會表示，全台的家庭看護都引領期盼政府今天能具體回應，然而 2 天前，勞動部卻告訴他們，星期天不上班，不可能與他們面對面協商，甚至可能不會派人「接收」陳情書。這些勞工平時在台南、高雄、屏東等地工作，今天花 4、5 個小時趕到台北，要求的只是短短 1、2 個小時的協商，對於勞動部的長官來說，很困難嗎？

工會表示，看護工每天工作 24 個小時，幾乎全年無休，卻沒有基本的法令保障，讓他們得以落實周休制度，許多看護工向雇主要求放假反而被扣薪懲罰，甚至被解雇，而目前對於長照的申請補助，也排除有看護工的家庭申請，如此一來，外籍看護工更找不到人替手，工作壓力龐大。

勞工們手持彙集各自訴求所製成的「請願百衲被」，齊聲疾呼「我是人、我要休假！」、「We are workers !、We are not slaves !、We want day off !」（我們是工人！我們不是奴隸！我們要休假！），要求政府應正視看護工的訴求，讓他們能夠真正依照合約落實周休制度。

工會陳情內容指出，2011 年，國際勞工組織於日內瓦通過 189 號公約，即《家務勞動者公約》，承認「家務工是工人」，應享有與其他工人平等的權利。此公約為家內勞動者勞動條件設立國際準則，其中即規定家內勞動者有每天的休息時間，以及每星期至少連續 24 小時的休息日。

工會聯絡人黃姿華表示，台灣雖然不是國際勞工組織組織會員國，也沒簽訂公約，周休制度明載於勞動契約中，但台灣 23 多萬名外籍家庭看護工及家庭幫傭，卻有 6 成以上根本不曾放假。今天也有雇主到現場替移工說話，共同爭取落實看護工的周休制度。

來自菲律賓的 Aileen 說，她來台工作 4 年，從事看護工作期間，大多都在照顧年邁老人，月薪僅 17000 元，毫無工時可言，每天都須從早忙到晚，有時連要上教堂都沒辦法。她在家鄉已結婚，育有 10 歲大的女兒，但受限於法令規定，沒辦法每年回家，拼命工作之餘，還須忍受與家人的分離之苦，相當難受。

對此勞動部回應，外籍勞工與僱主簽訂的書面勞動契約中已載明「每 7 天應給 1 天休假」，僱主應該履行契約義務，讓外籍看護工休假。若看護工有休假權益受損情況，可打 1955 勞工諮詢申訴專線，或洽當地勞工主管機關投訴，由政府介入調解。此外，針對看護工休假的替代人力部分，勞動部也提醒，僱主可考慮聘雇本國照顧服務員，或是尋求喘息服務單位協助。



偷竊移工趕不走 患肺結核還留桃群收容所

「桃園市群眾服務協會移工服務暨庇護中心主任」也經營安置中心，每收容一名外籍移工，每天接受政府補貼 500 元，而該協會被控幫助外勞過了頭，甚至不分是非，下指導棋，搞得僱主家雞飛狗跳。一位投訴者告訴記者，桃群力挺的移工若菲琳，染有肺結核，卻因為桃群的協助，一直待在收容所裡，衛生局痛斥「太離譜」。

僱主李佳樺說，去年 10 月初，她雇用了菲籍看護工若菲琳（ARELLANO ROVELYN PASIA），因為她 10 月底要出國參訪，因此準備將外婆與若菲琳從台北帶到豐原舅舅家，好讓年過九旬的外婆有人照應。沒想到若菲琳拒絕，表示不想離開台北朋友，但依照合約，她有配合義務，於是，在 24 號打包行李時，她突然躺在地上打滾、呻吟，哭喊說身體不舒服，搞得李佳樺出國前最忙碌時還得到醫院照顧她，而醫師分明說她沒病，而住院期間，她一直跟「桃群」的人聯絡，後來，果然出事！

10月26日，李佳樺非出國不可，她不放，還特別多給了若菲琳3,000元，要她好好照顧阿嬤，沒想到，她凌晨5點出門，飛機才起飛，若菲琳就餵食外婆吃安眠藥，還偷了一個價值90,000元的YSL名牌包包與現金後，才叫救護車送醫、報案，這時，「桃群」的人現身，全程陪同若菲琳下指導棋，甚至代為談判。

李佳樺氣憤的說：「我剛在日本下飛機，就接到警方電話，知道菲傭跑了，於是打越洋電話請朋友照顧外婆，結果友人發現我外婆癱在床上，下半身沒穿褲子，屎尿拉滿地，一整天沒進食！為此，我立刻又搭機返台」。

更離譜的是，在醫院時，醫師也說若菲琳沒事，但她竟然要求雇主告訴醫師，說她有「性侵害症候群」，原來，若菲琳控訴前一個雇主的兒子性侵她，而此性侵案也是充滿疑點。菲律賓駐台辦事處某雇員告訴李佳樺，若菲琳在新竹前一個雇主處時，兩度打電話給該雇員，說遭到性侵，等雇員報案後，警察到達現場時，她又說：「我現在還不能離開這裡」。

原本李佳樺想息事寧人，不告了，趕緊將她遣返回國，才能請下一個外籍看護工，但「桃群」的人一挑唆，若菲琳又變卦了，她說要留在台灣被安置，好等待前一個雇主性侵案判賠。

這時，李佳樺接到台北市衛生局電話，告知她若菲琳是肺結核帶原者，天啊！她被安置在上百人擠在一起的「桃群」安置中心，不曉得會傳染法定疾病給多少人？而衛生局官員獲悉內情，也痛斥「桃群」荒謬！

在訴訟過程中，「桃群」人員曾出面要求李佳樺繼續支付若菲琳的健保費用，這雖不合理，卻是小事！但接下來「桃群」的人要求李佳樺主動到勞工局聲稱，是雇主不要若菲琳，好讓她可以順利轉出，李家也可以儘速換個看護工，這分明是要她說謊！李佳樺徹底憤怒，她說：「我寧可沒有看護工，親自照顧外婆，也要告到底，非要讓若菲琳遣返回國，不能讓她再傳播疾病，並且危害下一個雇主了」





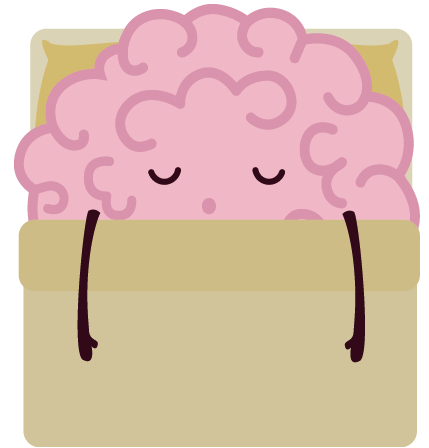
健康資訊

失智照護：10 個指南讓照護成為日常，卻不脫離正常

當一個人得了失智症，開始時一定是不知所措的，因為原本可以自我掌握的生活變了樣，有些東西就是找不到、生活中開始出現不認識的人事物，講出來其他人卻可能覺得你很奇怪；面對許多自己搞不清楚又難以解釋的事，開始發脾氣就理所當然。

而當我們知道自己的親人得了失智症，隨之而來的將是兩種層面的衝擊。第一個層面是，面對腦部功能受損、時時可能不按牌理出牌的親人，光用想的就知道照顧他有多困難。第二個層面是，他是曾與你朝夕相處的親人；我們都沒有辦法接受最親的家人，突然之間變得如此陌生。

因此，與其說是照顧失智症的親人，不如說是彼此互相照顧：我們負責照料好病患的生活起居，也要積極延緩病況；病情發展愈緩慢，從照顧者的角度來看，「逝去」的部份就愈少，「擁有」的部份就愈多。你將體會到，看著病人仍能正常生活、與你像過往一樣互動，是多麼療癒、讓你不斷堅持下去的力量。



照顧失智患者也顧好自己的 10 個方法

Q1：我們該如何讓患者擁有正常的生活？

A：正常生活的關鍵，其實就是儘量不去改變原有的生活。人們都有安土重遷的習性，老人家更常常傾向留守在自己熟悉的環境，因為「改變」不但需要重新適應，更會產生不安全感。失智症患者從病情初期開始，就已經會因為自己的病況感到疑惑，也會因此產生不安全感，因此讓患者的生活儘量維持原狀，並且每天規律作息，讓患者熟悉環境、知道接下來要做什麼，就可以感到安心。

Q2：看著患者手腳開始不靈活，腦袋也不靈光，自己心情就變很差，真不知該怎麼辦？

A：失智症患者雖然可能會失去一些過往引以為傲的經驗或手藝，但還是有很多日常生活中要做的事，依然還能游刃有餘；我們與其停留在為「逝去」而感傷，不如換個角度欣賞當下患者把事情做好的事實，並適時給予鼓勵；其實，這個鼓勵不僅針對患者，無形中也是針對照顧者自己。

Q3：我還是很擔心讓患者自己處理事情會很不順利，還是讓患者靜靜坐著看電視就好？

A：如同前面所說，讓患者有事做，是正常規律生活的一部份，可以降低不安全感；如果又是患者自己想做的事，自然就會提昇正面情緒。我們也知道，必須不斷刺激大腦、活絡腦細胞活動，才能促進腦部不斷成長，這正是與失智症賽跑的不二法門。因此，患者能做的事就讓他自己完成，例如能夠自己進食，就不該要別人餵食。



Q4：如果是這樣的話，其實一整天時間還很多，我可以請患者幫忙做點別的事，一樣可以健腦嗎？

A：用最簡單的話來講：讓腦袋整個動起來，就是健腦。況且失智症雖然會造成部份記憶與認知功能受到影響，但其他部份卻還是有正常運作的機會。在《失智症照護指南》中，就提到一個例子，有位太太經常要求有失智症的丈夫騎機車載她去買菜，雖然因為失智症讓他記不得路，但是騎車的能力並未受損。此外，失智症患者還是有學習新事物的能力，雖然效果可能不好，但持續下去，就能達成刺激大腦進而健腦的目的。

Q5：我發現有時候請患者幫忙做事，他都會好高興。可是如果有時跟其他親人談起病況，他卻不太高興的樣子。所以我應該避談這些話題嗎？

A：患者學習到新能力後，就跟常人一樣，一定會覺得很有成就感，對患者本身與照顧者而言，都是莫大的鼓勵。而有自己的生活目標，也可以感受到自己仍然是重要的、有用的，這些都可以維護患者的尊嚴，讓他們能更愉快地面對新的一天。相對來說，當面講起失智症的種種，自然會讓人覺得不快，畢竟，失智症患者並非所有能力都失去，他們也會跟常人一樣，不喜歡別人講自己生病的種種。

Q6：所以我就常常發現，每次他不高興後，就很難照顧他，好像鬧彆扭一樣，這個不要那個不要，真的很煩！

A：失智症患者的腦部功能受損，與人互動的反應已經跟其他人不一樣了，因此，照顧者往往沒有辦法講道理，而是先順著患者的意思行事，之後再想辦法。如果當下與患者起衝突，對方當然不會與你合作，增加了照顧的困難度。且由於記憶功能受損，往往早就忘了是什麼事產生衝突，但不高興的情緒卻還存在，變成「不知道在氣什麼」的樣子。



Q7：我瞭解順著患者的意思很重要，不過常常會覺得講了很多話，患者好像都沒有聽到一樣，這該怎麼辦？

A：有可能是因為視覺、聽覺等受損，真的沒有聽到，或是我們講的話太長、太複雜，患者無法應付。因此，

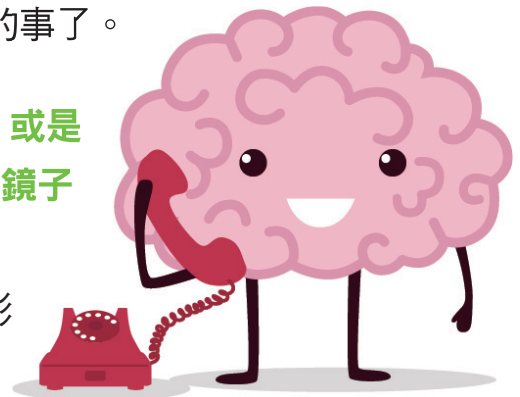
1. 先確定患者真的有接收到訊息，比方站在視線所及的地方，確定他有看到照顧者，或是呼喚他的名字引起注意。
2. 把要講的事情拆成一個一個步驟，例如「時間到了，我們去換件衣服，出門去找叔叔吃飯」，就不需要講「時間到了」，先說「我們去換件衣服」，衣服換完再說「出門去找叔叔」。
3. 說話的時候搭配手勢、身體姿勢、圖片等，幫助患者瞭解。講話速度放緩、音調降低。
4. 多用肯定句，少用否定句。如果認知功能已經受損，則不要問問題，以肯定句代替。

Q8：雖然這樣做有效，但是有時候，還是有些話就是說不通，或是患者總是堅持一定要做什麼，毫不妥協啊！

A：照顧者要面對的情境很多種，但具備「拖延」、「轉移話題」的技巧，往往可以解決許多問題。例如大半夜卻堅持要出門，可以先說「好」，然後說要去換衣服，並請患者先看電視等一下，十分鐘後，患者往往就忘了要出門的事了。

Q9：不過就算在家裡，也常常會因為一些不存在的人事物，或是被自己的鏡中影像嚇到，或是認不出來那是誰。我該把鏡子都收起來嗎？

A：錯覺與幻覺都是可能發生的。不僅是鏡子，窗戶的反射影像也可能有同樣的效果，如果情況嚴重的話，當然可以把鏡子、窗子等遮起來。至於幻覺部份，如果患者說他看到什麼，可以引領他用手去碰觸他看到的東西，如此一來，兩種感官得到的結果是抵觸的，幻覺就會消失。



Q10：有件事覺得很困擾，明明都有照三餐照顧患者，但左右鄰居卻說我都不給他飯吃，可是我實在不想跟外人講這些，覺得很丟臉耶！

A：相信如今的社會，對於失智症的來龍去脈都已經有一定認識，也都知道要照顧一位失智症患者有多辛苦，講出來不會丟臉，相反地，因為大家都感同身受，是可以互相協助的。《失智症照護指南》中就提到一位老伯伯以前是里長伯，失智後家人並未避諱，鄰居都知道，當老伯伯在附近迷路後，鄰居就幫忙帶他回家，無形之中，更多人一起來幫忙照顧失智者了。