



政府政策與法令

私立就業服務機構為外籍勞工代結匯 申報應檢附文件刪除評鑑證明

中央銀行指出，修正「銀行業輔導客戶申報外匯收支或交易應注意事項」，重點為私立就業服務機構(俗稱外勞仲介中心)為外籍勞工代結匯申報之應檢附文件，刪除「私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑(評鑑證明)」，並自即日生效。

央行官員指出，已於1月22日召開「有關科技業者與銀行合作辦理外籍勞工薪資匯款及結匯申報相關事宜」會議，包含銀行局、勞動局、辦理外籍勞工薪資匯款的前幾大銀行出席，針對刪除評鑑證明文件，與會單位並無反對意見。

會議中並建議，勞動部本於保障外籍勞工權益立場，應持續妥為管理私立就業服務機構。另外，金管會持續督促並宣導銀行業辦理跨境匯款時，應遵循「洗錢防制法」、「資恐防制法」及其相關規定。

央行官員說，此次修正刪除評鑑證明，主要是勞動部核發的「評鑑證明」文件，主要是評量私立就業服務機構對客戶的服務品質，也就是外籍勞工及雇主，而非衡量業者是否足以提供代辦外籍勞工匯款之證明文件，且勞動部已建置「私立就業服務機構查詢系統」，相關私立就業服務機構許可有效期限及評鑑結果等資訊，都可供銀行業受理外籍勞工匯款時查詢。

另外，央行官員指出，目前已有洗錢防制法、資恐防制法及金融監督管理委員會之相關規定，因此銀行業辦理匯款本應遵循，且歷經亞太防制洗錢組織(APG)第三輪相互評鑑後，銀行業對執行相關防制洗錢措施及打擊資恐之法規遵循均已大幅提升。

移工住宿基準草案上半年出爐 勞部：必須實務可行

去年4月桃園敬鵬大火造成5名消防員殉職、1人重傷、2名外籍移工死亡。其中移工死傷被勞團歸咎於宿舍未符安全規範。勞動力發展署表示，現正檢討修正移工的住宿基準，包括提高居住坪數及衛浴空間等，未來也擬將消防安全及建築申報納入規範，不過仍須考量實務上是否可行，草案預計上半年可出爐。

前年矽卡工廠大火燒死6名越籍勞工，加上去年桃園敬鵬大火，造成6名消防員殉職，2名泰籍移工殤客死他鄉，引發勞團走上街頭，訴求政府落實廠住分離。勞動部表示，攸關單位多，仍待跨部會討論。另也檢討生活照顧服務計畫書的住宿相關規範，並著手修正相關裁量基準，若雇主因違反消防或建築法規導致移工傷亡，將依比例廢止雇主的聘僱許可。

今年春節期間，桃園一處物流中心發生火災，又造成3名越籍移工死亡，究竟何時能改善？勞動力發展署署長黃秋桂受訪表示，將加速擬定生活照顧規範相關草案，預計上半年前有結果。

黃秋桂表示，外勞的生活管理是勞發署執行的重點項目，如何讓移工住的安全是首要目的，經多次跟建管單位開會後發現，修正規範的複雜程度超越勞動法，每次修正後都需要檢視法規。目前討論到若重新設定標準後，是否會連現有宿舍都違規，因此空間上如何調整必須審慎檢視，修正內容也會參考國際勞工公約。

勞動部去年擬公告移工住宿新基準，居住面積從每人3.2平方公尺調整至4.6平方公尺、浴廁比例從15比1提高至6比1，不過引發企業跳腳，認為增加太多成本。黃秋桂指出，一次將標準拉高，恐使符合現有的法規的宿舍，幾乎都變成違規，產生更大的問題，目前各界意見分歧，草案預告後將蒐集各界意見，再逐一盤點檢視實際是否可行。

勞動部於去年5月啟動「加強PCB廠火災爆炸災害預防計畫」，針對使用較多危險化學物品的高風險廠地實施專案檢查，並配合內政部在半年內對高風險性工廠實施聯合檢查。黃秋桂表示，目前會排高風險企業及產業優先做訪視，至於如何改善整體移工的居住環境，將等蒐集各界意見後再來評估。

勞動部勞動力發展署跨國勞動力管理組長薛鑑忠表示，根據現行消防及建築法規，針對外籍移工的宿舍環境，雇主必須完成消防檢修申報及公安申報，若發現未申報，將移請權責機關做後續處理。未來擬將申報義務也加入草案中，以便確認雇主是否如實申報，保障移工的住宿安全。



精美人力仲介網站取信雇主 移民署破北台最大非法移工仲介

精美網站卻包裝非法仲介！移民署新北市專勤隊日前破獲一非法移工仲介集團，逮捕綽號「檳榔哥」的朱姓主嫌(60歲)及其許姓同夥(62歲)，並查獲31名女性印尼籍失聯移工。朱嫌利用委外設計的精美人力仲介網站招攬雇主，並強調「24小時接聽、2小時外送到府」服務，以日薪2000至2200元價格收費，藉此謀取暴利，粗估不法所得超過新台幣百萬元。

移民署專勤隊表示，該案是從去年下旬查獲的失聯移工案件持續調查的結果，並經長期跟監、追蹤，於日前會同新北市新莊分局、土城分局、勞工局等單位，兵分12路，於雙北、基隆、桃園等處進行搜索，除查獲嫌犯及失聯移工外，還查扣新台幣10萬多元、派工記事本、手機、移工護照及居留證等證物。

根據調查，朱嫌委請專業網頁公司設計「愛馨看護派遣中心」、「愛心專業看護中心」等網站，並砸錢購買關鍵字搜尋，再主打「24小時接聽、2小時外送到府」服務，吸引有看護迫切需求的病患家屬，再以看護皆為合法外配的話術取信雇主，向雇主收取日薪2000至2200元不等的費用，不過實際發給外籍移工的薪資僅剩1000至1200元。

朱嫌遭查獲後，向專勤隊坦承從事非法移工仲介多年，所有失聯移工來源皆為這些移工相互介紹；專勤隊根據連月來的監控，發現朱嫌在北部至少4個處所容留這些失聯移工，每月進帳至少30萬元，而他旗下最多曾有上百名失聯移工，營業額最高時將近百萬元。



朱嫌訊後被依違反《就業服務法》移送，檢察官偵訊後裁定30萬元交保。新北市專勤隊隊長柳瑞福呼籲，雇用外籍看護時，需透過合法仲介，切勿雇用來路不明的外籍人士，若遭查獲雇用非法移工，除了會影響合法看護之申請資格，更會被處以新台幣15萬至75萬元之罰鍰，若

5年內再犯更可能面臨3年以下有期徒刑。（突發中心呂健豪／新北報導）

108年1月外勞在台人數統計



| 國籍 | 印尼 | 菲律賓 | 泰國 | 越南 | 蒙古 | 馬來西亞 | 其他 | 小計 |
|-------|---------|---------|--------|---------|----|------|----|---------|
| 製造業外勞 | 61,809 | 120,921 | 57,909 | 191,374 | 0 | 1 | 0 | 432,014 |
| 營造業外勞 | 556 | 12 | 2,349 | 1,187 | 0 | 0 | 0 | 4,104 |
| 漁工 | 9,081 | 1,780 | 27 | 1,747 | 0 | 0 | 0 | 12,635 |
| 社福外勞 | 197,130 | 31,496 | 479 | 28,992 | 0 | 0 | 0 | 258,097 |
| 總數 | 268,576 | 154,209 | 60,764 | 223,300 | 0 | 1 | 0 | 706,850 |

與外籍勞工溝通不良 雇主最困擾

70 萬外勞大軍，對國內產業及失能家庭助益甚大，但是外勞管理也不容易，調查顯示，無論是產業或是家事外勞，雇主最困擾的事都是「語言溝通困難」，第二大困擾產業外勞是「衛生習慣不佳」，家事外勞則是愛滑手機打電話和聊天。可見不只國人愛滑手機，來台工作外勞也有相同問題。

勞動部「2018 年外籍勞工管理及運用調查」顯示，事業面雇主管理及運用外勞時 60.2% 沒有困擾，有遭遇困擾者占 39.8%，其中以「語言溝通困難」占 84.1% 最高，其次為「衛生習慣不佳」占 37.9%、第三是喜歡喝酒、打架鬧事 7.0%。

家庭類雇主雇用外籍看護沒困擾者 70.2%，有困擾者占 29.8%，困擾原因亦以「語言溝通困難」占 71.4% 最高，「愛打電話、聊天」占 40.0% 居次。家庭類雇主未雇用外籍看護工之前，被看護者主要由家人照顧占 86.1% 最多，其次為找本國看護（照顧服務員）占 6.5%。如果目前沒有雇用外籍家庭看護工，則替代方案仍以由家人照顧者最多，惟比率降為 57.0%，其次為送老人長期照顧暨安養機構或護理之家者 22.0%。

到宅一對一指導外籍看護工成效佳 台北市今年將續辦

（台灣英文新聞 / 文化組 綜合報導）為提升臺北市外籍家庭看護工照護操作技巧，提升照護品質，臺北市勞動力重建運用處去年推動「臺北市外籍看護工雇主安心計畫」，以專業的居家護理師及雙語通譯人員組成專業團隊，以到宅一對一的指導方式評估被照顧者的健康狀況，再指導外籍看護工合適的照顧技巧，如口腔清潔、翻身拍背、移位及簡易的活動等，今年共提供 551 家次的服務，使家庭安心。

除了到宅服務外也結合本市衛生局社區心理衛生中心，推出 6 場次集中訓練指導外籍看護工照顧技巧，藉著上課的機會提供外籍勞工支持與關懷，共有 89 人次受益。

臺北市勞動力重建運用處處長葉琇姍表示，由於被照顧者的健康狀況及照顧需求均會不斷改變，服用藥物會調整，飲食及營養也都會隨之調整，外籍照顧者也必須提升照顧技巧才能照顧好長輩，市民朋友藉由此到宅指導服務，讓被看護人受到更好的照顧，也減少移工施力技巧不當所可能造成的職業傷害。

由於服務廣受好評，108 年服務仍將繼續提供，相關資訊及期程可於臺北市勞動力重建運用處官網首頁 - 業務服務 - 外籍勞工服務 - 聘僱外籍勞工雇主長照服務專區查詢。

上課沒照顧替手…移工看護補充訓練僅2人報名

長照服務法明訂首次來台的移工看護，其雇主可向政府申請補充訓練，增加照顧技巧，給老人尊嚴照顧。但勞動部去年開辦 480 班，僅 2 人報名，對比去年新增近 8000 名移工看護，授課成效不彰，遭立委關切。勞動部和衛福部分析，這恐與移工上課卻沒照顧替手有關，將再檢討執行辦法。

據 106 年老人狀況調查推估，生活需照顧或協助的老人約 90 多萬人，其中 67% 由家人照顧，其次就是移工看護，占約 17%。勞動部統計，截至 107 年底，這群移工照顧大軍共有 25.6 萬人，比前年度多增 7900 多人。

長照服務法第 64 條第 2 項明訂「受雇於失能者家庭之外國個人看護者得接受中央主管機關所定之補充訓練」，只要移工是初次來台，雇主可向勞動部申請補充訓練。

補充訓練內容包括身體照顧、急救常識、文化適應及生活溝通技巧等，由衛福部規畫課程內容，再由勞動部委託長照機構開班授課。

但勞動部去年開班一整年，僅 2 人報名，架設的數位學習課程網站瀏覽人次也僅 5000 多人。立委陳靜敏指出，補充訓練要雇主自掏腰包，且當移工出門上課時，「誰來照顧老人？」

家中聘有移工看護的台中市余女士也說，補充訓練立意不錯，她自己付錢讓看護上課也無所謂。只是看護出門上課，家裡排不出替手照顧重度失能的公公，如果政府能幫忙找照顧替手，她願意幫看護報名。

中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長陳景寧則認為，有的雇主不願讓移工出外上課，是憂心「家醜外揚」，被外人揭發虐待或剝削情事。

勞動部勞發署跨國勞動力管理組副組長蘇裕國坦言，補充訓練有二種方式，一種是集中訓練，大夥統一一上課，另一種則是到宅訓練，派老師進居家授課。集中訓練去年開 480 班，但沒人報名集中訓練，只有 2 人報名到宅訓練。



蘇裕國說，若班數開得不夠多，造成大家無法上課，當然要檢討，但他們開很多班並架設網站，另透過雇主宣導手冊及人力仲介公司幫忙宣傳，但報名人數仍拉不上來，初步討論恐與宣傳還不夠、雇主需自費及無照顧替手有關。

衛福部長照司副司長周道君則強調，移工引進之前，本來就應接受看護相關訓練，所以補充訓練的設計上才沒有強制規定，但因移工的照顧技巧不一定能完全滿足失能或失智嚴重更高的個案，長服法才訂出補充訓練辦法。

針對幾乎沒人報名的補充訓練，衛福部及勞動部去年 12 月開放聘雇移工看護家庭使用喘息服務，若被照顧者為獨居或主要照顧者也是 70 歲以上長者，經照管中心評估為 7 到 8 級重度失能，只要移工短時間請假，都能有照顧替手。

只是，這僅涵蓋少部分的家庭。周道君鼓勵雇主，花一點時間讓移工上課，提升家裡照顧量能，「是值得的」，另該部也將與勞動部檢討並研擬居家指導的可行性，以及未來是否要再予以經費挹注，降低民眾負擔。

陳靜敏指出，長照 2.0 去年新增「居家護理指導與諮詢」的專業服務，內容包括個案及照顧者照顧措施的專業指導，改善居家照護問題。

她建議，該項服務可再併入移工看護的補充訓練，由居家護理師負責到宅指導，移工不需出門上課，解決雇主找不到照顧替手問題。況且，政府本來就有補助聘雇移工看護的家庭申請專業服務，雖然只給付三成，但不無小補。

此外，陳靜敏也提醒，日本今年 4 月將擴大引進移工看護，加上日本有完整培訓制度，提供的薪資又比台灣來得高，恐對台灣的移工照顧人力造成衝擊。蘇裕國說，該部會再觀察後續變化，不排除開拓移工來源國因應。

●什麼是補充訓練？

保障失能者的照顧權益，並提升移工看護的照顧技巧，提供集中或到宅的補充訓練，課程包括身體照顧服務、日常生活照顧服務、家事服務、文化適應、溝通技巧、生活會話、職場安全、傷害預防、失能者保護觀念及其他權益保障等。

●外籍家庭看護工補充訓練專區：<https://fw.wda.gov.tw/wda-employer/home/course>。



「拉他們一把」 我好累！聽見照顧者心聲

台北市 / 連昭慈 李宇承 報導

近年來不論在日本或台灣，都傳出許多家庭照顧者因為壓力過大，因而決定、終結被照顧者生命，甚至雙雙走上絕路的新聞事件。這是社會的悲劇，更是國家的重大警訊！也因此，提升「照顧者」的生活品質，也被列入了政府長照 2.0 的重要目標！

目前，全台因為照顧家人而離職的人數，大約有 13 萬人，工作受到影響的人數更高達 231 萬！我們實際訪問三個家庭照顧者個案，說起辛酸和壓力，他們難掩激動，更是滿腹苦水。檢視政府的長照服務，為什麼無法幫助這些家庭紓解照顧壓力？未來又該如何加快腳步、落實政策呢？來看採訪小組的深入報導！

2019 年 1 月 11 日，高雄市 55 歲的吳姓男子，疑似無法承受長期照顧父親的身心俱疲，勒斃 85 歲老父親後上吊輕生。

2018 年 11 月 14 日，新北市 38 歲的張姓男子，因為不堪獨自照顧爸爸的壓力，幫爸爸注射過量胰島素後報警，警方到場時，老父親已沒有生命跡象。

2018 年 10 月 17 日，台北市 74 歲婦人，親自照顧患有慢性病的丈夫，長年累月心力交瘁，趁著丈夫休息時，拿鐵鎚重擊頭部，丈夫送醫後回天乏術。

長照悲歌屢見不鮮，是什甚麼原因，讓家庭照顧者走投無路？難道上路至今兩年的長照 2.0，宣告政策失靈？

70 歲的崔佐英獨力照顧臥病在床的 92 歲老媽媽，每天從早到晚，母親的呼喚都沒停過，崔佐英卻總能第一時間，就趕到媽媽床邊。

半年前，原本行動自如的媽媽病倒後就半身不遂，住院期間更被發現褥瘡早已潰瘍，身為長女的崔佐英，連續三個月，日以繼夜寸步不離隨侍在側，出院後更索性將母親接來與自己同住。





就怕褥瘡復發，崔佐英每晚兩小時起床一次替媽媽翻身，只是媽媽除了生活無法自理，還有輕度失智，記性差、愛幻想、脾氣暴躁，照顧的人必須隨傳隨到、沉重的壓力加上睡眠不足，才半年時間，崔佐英就掉了五顆牙、瘦了 9 公斤。

現在生活都繞著媽媽打轉的崔佐英，人稱「崔姐」，過去曾是叱吒房產界的女強人，從小個性就很獨立自主的她，總把責任攬在自己身上，但身為家庭照顧者的悲哀與無奈，加上老老照顧的力不從心，讓堅強樂觀的她，也變得鬱鬱寡歡。

截至 2018 年 6 月，台灣失能者約 76 萬，住進安養機構的僅僅 8 萬多人，25 萬人由外籍移工照顧，剩下的近 43 萬人都是由崔姐這樣的家庭照顧者扛起重擔，說起現行的長照 2.0，崔姐忍不住抱怨連連。

今年 45 歲的李中治，照顧 72 歲的媽媽長達 10 年，一開始母親中風，醫師告知有六個月的黃金復健期，心急如焚的中治，毅然決然辭掉工作，和父親一起照顧媽媽，但兩年後爸爸就腦出血過世，而媽媽非但沒有好起來，病情還每況愈下。

復健、按摩、刷牙、量血壓、抽口水、10 年如一日，中治無怨無悔，但無論他投入再多心力，媽媽都像這樣眼睛直盯著天花板沒有任何反應，牆上貼著許多長照資訊，看得出中治對媽媽的用心，與放不下的深厚感情。

和母親靠著頭說話，語氣相當溫柔，此刻媽媽彷彿就像中治的女兒，但因為照顧母親犧牲工作、葬送人生，每天過著捉襟見肘的日子，說著說著，中治情緒越來越激動。就算每個月花 27000 元請了外籍看護，對照顧品質很要求的中治，很多事還是親力親為，不想假他人之手，離開工作領域 10 年的他，也早已失去再回職場的勇氣。而長照資源和中治這樣的家庭照顧者，如同兩條平行線。

自從 2018 年起長照 2.0 新制上路，其中的居家式照顧服務，從計時制改成計次制，也就是過去，照服員可以在一定的時間內進行多種服務，但新制上路後，照服員只能進行單項服務，例如洗澡、灌食或陪同外出，都必須分開收費，形同服務更加零碎。

但同樣是新制，也有人受惠，103 歲的鄧壽亭爺爺，在日照中心裡，聚精會神地拼拼圖，對輕度失智失能的他而言，日照中心就是第二個家。

68 歲的殷玉蘭是鄧爺爺的結髮妻子，膝下無子的兩人相差 35 歲，鶼鶼情深，每天早上和下午，殷玉蘭都會接送鄧爺爺往返日照中心，把丈夫當成孩子照顧。

即使膝關節不太好，鄧爺爺還能抓著扶手，慢慢地爬上樓梯，低收入戶的他們，住在簡陋的房子裡，每個月仍需一萬元租金。過去一手包辦照顧責任的鄧太太，說到家庭照顧者的辛酸，不禁悲從中來。

個性溫和的鄧爺爺是從五年前罹患了失智症，開始變得易怒，時不時打人罵人，而且當時的他身體還很硬朗，與他形影不離的鄧太太，就成了出氣筒，無處可逃。

因為捨不得鄧爺爺沒人照顧，日子再怎麼難熬，鄧太太還是不離不棄，甚至有一段時間，自己腰椎受傷到醫院做復健，也都帶著鄧爺爺出門。

原本在舊制時，輕度失智失能又是低收入戶的鄧爺爺到日照中心，一個月還要自付 7750 元，新制上路後擴大服務 10.2 萬人，鄧爺爺完全不用付費，說到這裡鄧太太終於笑逐顏開。

然而，日照中心畢竟只適合出得了家門的失能者，如果病人已經臥床，或是照顧者必須上班，日照中心都不能切合真正需求，更別說，能讓失智失能者到機構臨時住宿的「喘息服務」，申請還需附健檢證明，提供的床數也很有限。

全台因為照顧家人而離職的人約有 13 萬，而影響工作的更高達 231 萬人，照顧者不是在工作 and 家庭責任間蠟燭兩頭燒，就是離開職場陷入貧窮，光是 2018 年，全台就發生了 22 起的長照悲劇。

在我們這次採訪的過程中，家庭照顧者都不約而同透露想幫家人解脫，或是想自己尋短的念頭，這也成為反映國家危機的重大警訊，而他們只是高齡社會的冰山一角。

隨著超高齡社會的來臨，失能人口持續增加，長照政策若沒有結構性的變革，或建立類似社會安全網的預警機制，未來照顧壓力的海嘯，恐怕將吞噬更多家庭。





換季不感冒 春季養肝增強抵抗力

每到換季就生病，尤其是，氣溫轉暖的春季，特別容易感冒，咳嗽、鼻水不停歇，讓人好困擾。就中醫觀點來看，一換季就生病與體質有關，如何增強自身抵抗力，扭轉易病體質，一起來看看。

溫亞中西醫聯合診所中醫師彭溫雅表示，春天是一個萬物蓬勃生發的季節，萬物隨著回暖的氣溫逐漸復甦，當然病毒細菌也跟著蠢蠢欲動；加上春天是個乍暖還寒的季節，天氣變化無常，特別容易讓人患病。

外在氣溫對於人體氣血運行影響大，天冷時，血管收縮、氣血凝滯；天熱時，血管擴張、氣血通暢，在冷熱交替顯著的季節裡，健康的人可以很快適應，但年長、體弱及小孩等比較不易適應，需要多加注意防範。

尤其是，本身呼吸系統較脆弱的人，對於氣候變化更加敏感，只要忽冷忽熱，馬上咳嗽連連，雖然戴口罩可以抵禦寒涼空氣，彭溫雅提醒，外露的皮膚也是風邪寒邪入侵的管道，應該適時添加衣物禦寒，避免風邪由皮表入侵，才能健康度過這個捉摸不透的季節。

她解釋，容易生病與免疫調節有關，若時常熬夜、過度疲勞、飲食失當等，未妥善照顧身體，形成氣虛、血虛、陽虛體質，抵抗力也會跟著下降，一遇到風邪、寒邪侵襲，免不了傷風感冒。

中醫認為，應順應四季養護五臟，補足精氣神，才能獲取最佳保健效果。彭溫雅表示，春季正是養肝好時節，若能在此時調養好體質，可防病於未然。因「肝藏血，主疏泄」，若能肝血充足，定能維持全身氣機舒暢，抵抗力自然好。

養肝的第一要務，是維持情緒平穩、適度抒發心情、避免經常動怒，以免造成失眠頭痛、頭暈目眩、胸悶、喘不過氣等不適，演變為肝氣鬱結；「肝主筋」，時常逞強不自制的激烈運動，讓身體痠痛不適，也會影響養肝效能。

健康常談「早睡早起」，有其道理。因晚上 11 點至凌晨 3 點，是人體經絡循行至肝經膽經的時間，彭溫雅建議，若能在此段時間內進入深層睡眠，有助於肝臟排毒，當然不易感冒。

所謂「春夏養陽」，表示春夏就該養「陽氣」，而「腹為陰、背為陽」，常讓背部曬曬暖陽，有助於增強抵抗力。「所以，洗澡後要趕快擦乾背部、吹乾濕髮，避免受寒，若感到頸背冰涼，可善用吹風機吹暖，便能有效調養陽氣不生病」。

